

Документ подписан простой электронной подписью	МИНОВЕР НАУКИ РОССИИ	
Информация о владельце:	Федеральное государственное бюджетное образовательное	
ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич	учреждение высшего образования	
Должность: Ректор	«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)	
Дата подписания: 05.05.2026 10:45:00	Рабочая программа дисциплины "Конфликтология" по направлению подготовки (специальности) 44.03.02	стр. 1
Уникальный программный ключ:	"Психолого-педагогическое образование" направленности (профилю) Психолого-педагогическое сопровождение	
054c0182770293149c2169910009940292896664	образовательного процесса в образовательных организациях общего, профессионального и дополнительного	
	образования, сопровождение основных и дополнительных образовательных программ ФГБОУ ВО «ЧелГУ»	

## Рабочая программа дисциплины (модуля)\*

### Конфликтология

Направление подготовки (специальность)

44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль)

Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в образовательных организациях общего, профессионального и дополнительного образования, сопровождение основных и дополнительных образовательных программ

Присваиваемая квалификация (степень)

бакалавр

Форма обучения

очная

Год(ы) набора

2026

\*Рабочая программа дисциплины (модуля) адаптирована для инклюзивного обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Челябинск 2026 г.



## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре ОПОП
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)
4. Объем дисциплины (модуля)
5. Структура и содержание дисциплины (модуля)
6. Фонд оценочных средств
  - 6.1. Перечень видов оценочных средств
  - 6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации
  - 6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации
  - 6.4. Критерии оценивания
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)
  - 7.1. Рекомендуемая литература
  - 7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
  - 7.3. Перечень информационных технологий
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Специальные условия освоения дисциплины обучающимися с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья



### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель изучения дисциплины: формирование у студентов целостного представления о современной теории и практике изучения конфликтов, профессионального поведения в конфликтных ситуациях навыках конфликтных ситуациях и регулирования конфликтов.

Задачи:

- изучить теоретические основы конфликта, закономерности возникновения и протекания;
- ознакомить с основными направлениями развития конфликтологической науки;
- показать многообразие конфликтов, их естественную неизбежность;
- сформировать умение регулировать и разрешать конфликты.

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Цикл (раздел) ОПОП: К.М.03.03

#### 2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Изучение данной дисциплины базируется на изученном в школе курсе обществознания.

Русский язык и культура речи

Культурология и межкультурное взаимодействие

Иностранный язык

Иностранный язык в профессиональной деятельности

Деловые коммуникации в межкультурном взаимодействии

#### 2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

### 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**УК-4: Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)**

**Знать:**

основы конфликтологии

**Уметь:**

осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах, используя знания конфликтологии

**Владеть:**

навыками делового общения на государственном языке российской федерации и иностранном(ых) языке(ах), используя знания конфликтологии

**УК-5: Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах**

**Знать:**

особенности межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

**Уметь:**

понимать и толерантно воспринимать культурное многообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

**Владеть:**

способностью ориентироваться в культурном разнообразии общества и соблюдать этическими нормами поведения

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

**3.1 Знать:**



Рабочая программа дисциплины "Конфликтология" по направлению подготовки (специальности) 44.03.02 "Психолого-педагогическое образование" направленности (профилю) Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в образовательных организациях общего, профессионального и дополнительного образования, сопровождение основных и дополнительных образовательных программ ФГБОУ ВО «ЧелГУ»		стр. 4
3.1.1	основы конфликтологии	
3.1.2	особенности межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	
<b>3.2 Уметь:</b>		
3.2.1	осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах, используя знания конфликтологии	
3.2.2	понимать и толерантно воспринимать культурное многообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	
<b>3.3 Владеть:</b>		
3.3.1	навыками делового общения на государственном языке российской федерации и иностранном(ых) язы- ке(ах), используя знания конфликтологии	
3.3.2	способностью ориентироваться в культурном разнообразии общества и соблюдать этическими нормами поведения	

#### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость	2 ЗЕТ
Часов по учебному плану : 72 в том числе : аудиторные занятия : 34 самостоятельная работа : 37,8 : контактная работа: 34,2 ИКР: 0,2	Виды контроля в семестрах:  зачеты 7

#### 5. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Литература
<b>Раздел 1. Развитие конфликтологии как науки</b>				
1.1	Конфликтология как наука, ее предмет, задачи и социальные функции. История становления конфликтологии.Современные теории конфликта. Социальная роль и функции конфликтологии в обществе. /Пр/	7	6	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3
1.2	Основные направления развития западной конфликтологии. История отечественной конфликтологии. Исторические особенности отношения общества к конфликту.  /Ср/	7	8	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3
<b>Раздел 2. Характеристика конфликта как социального феномена</b>				
2.1	Социальная природа и причины возникновения конфликтов. Определение структуры конфликта как разновидности трудной ситуации. Объективные статические элементы конфликта. /Пр/	7	4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3
2.2	Человеческий фактор в конфликте. Типы конфликтных личностей и типичное поведение в конфликтной ситуации Конфликт как субъект-субъектные отношения. Стороны конфликта, их характеристики.  /Ср/	7	10	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3
<b>Раздел 3. Социология конфликта</b>				



Рабочая программа дисциплины "Конфликтология" по направлению подготовки (специальности) 44.03.02 "Психолого-педагогическое образование" направленности (профилю) Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в образовательных организациях общего, профессионального и дополнительного образования, сопровождение основных и дополнительных образовательных программ ФГБОУ ВО «ЧелГУ»		стр. 5		
3.1	Динамика протекания социальных конфликтов: предконфликтная стадия, собственно конфликт (инцидент), эскалация конфликта, сбалансированное противодействие, завершение (угасание) конфликта, послеконфликтная стадия. Конфликт как социальный процесс. Методы исследования и диагностики конфликтов. /Пр/	7	12	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3
3.2	Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов Особенности межличностных конфликтов. Личностно-групповые и групповые конфликты.  /Ср/	7	11,3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3
<b>Раздел 4. Технологии разрешения конфликта</b>				
4.1	Предупреждение и профилактика конфликта Психология переговорного процесса Технологии управления и разрешения конфликтов Основные критерии, формы и факторы завершения конфликтов. Мотивационные, поведенческие, организационные и регулирующие факторы завершения конфликтов. Основные формы завершения конфликта: разрешение, урегулирование, затухание, устранение, ликвидация сторон, переход в иное состояние. Объективные условия и субъективные факторы разрешения конфликтов. Основные факторы разрешения конфликта: время, третья сторона, своевременность, равновесие сил, культура, единство ценностей, практический опыт, взаимоотношения. /Пр/	7	12	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3
4.2	Прогнозирование конфликта как форма стратегического управления. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов. Свобода выбора как условие предотвращения конфликтов.  /Ср/	7	8,5	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3
<b>Раздел 5. Иная контактная работа</b>				
5.1	Индивидуальная консультация. Текущий контроль. /ИКР/	7	0,2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3

## 6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 6.1. Перечень видов оценочных средств

Реферат

Тесты

Собеседование

При дистанционном обучении устный опрос реализуется в Microsoft Teams, практические задания и письменные ответы размещаются в Moodle, ответы должны сданы также в Moodle, тестирование осуществляется также в Moodle.

### 6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации



Примерная тематика рефератов:

- 1 Природа, феноменология и динамика конфликтов в современном
- 2 Социологические подходы к анализу конфликтов. Перспективные направления современной социологической теории конфликтов. Теоретические предпосылки возникновения и этапы развития конфликтологии.
- 4 Социальные конфликты в современной России.
- 5 Эволюция научных воззрений на конфликт: К. Маркс, Г. Зиммель, Л. Козер, Р. Боулдинг.
- 6 Природа человека и социальный конфликт: концепция Аристотеля и
- 7 Модернизация и глубинный конфликт ценностей в России.
- 8 Особенности отношения к конфликту в отечественной науке.
- 9 Причины и факторы конфликтов.
- 10 Проблема типологии конфликтов.
- 11 Функциональность конфликта.
- 12 Социальные дилеммы как ключ к пониманию природы социальных конфликтов.
- 13 Межнациональные конфликты: содержание, признаки, динамика развития, методы разрешения.
- 14 Межнациональные конфликты на постсоветском пространстве.
- 15 Конфликты в системе государственного управления.
- 16 Конфликт как тип трудных ситуаций.
- 17 Движущие силы развертывания конфликта и его мотивация.
- 18 Особенности взаимосвязи конфликтов на макро- и микроуровнях. Конфликты становления рыночных отношений и предпринимательства.
- 20 Роль руководителя в прогнозировании и профилактике конфликтов в организации.
- 21 Динамика межгрупповых конфликтов.
- 22 Понятие эскалации конфликта: механизм и сущность. Поведенческие и структурные изменения сторон конфликта на этапе эскалации.
- 23 Понятие конфликтогена, типология конфликтогенов, механизм возникновения конфликтов.
- 24 Понятие управления конфликтом, факторы неуправляемости.
- 25 Прогнозирование конфликтов как форма стратегического управления.
- 26 Способы предупреждения конфликтов.
- 27 Социальные технологии регулирования конфликтов.
- 28 Динамика политического конфликта в России.
- 29 Участие руководителя в разрешении организационных конфликтов.
- 30 Отражение конфликтов в искусстве и СМИ.
- 31 Проблема насилия в конфликтах.
- 32 Основные причины и формы проявления внутриличностного конфликта (З. Фрейд, Э. Фромм, А. Адлер).
- 33 Внутриличностные конфликты и суицидальное поведение.
- 34 Регуляция, коррекция, разрешение внутриличностного конфликта.
- 35 Проблема посредничества в социальном конфликте.
- 36 Психологические методы общения и их роль в предупреждении конфликтов.
- 37 Проблема посредничества в международных конфликтах.
- 38 Юридические способы разрешения конфликтов.
- 39 Конструктивные технологии регулирования и разрешения конфликтов.
- 40 Деструктивные формы разрешения конфликтов и их последствия.
- 41 Конфликт в организации: содержание, признаки, динамика развития, методы разрешения.

Примерные тестовые задания:

- 1 Конфликтогены - это:
  - а) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к



конфликту;

б) проявления конфликта;

в) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности;

г) состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта.

2. К какому типу конфликтогенов относятся следующие действия:

«Приказание, угроза, замечание, критика, обвинение, насмешкам?»

а) снисходительное отношение;

г) нарушение этики;

б) негативное отношение;

д) нечестность и неискренность.

в) менторские отношения;

3. К какому типу конфликтов относятся следующие действия:

унизительное утешение; унизительная похвала; упрек; подшучивания?

а) хвастовство;

г) снисходительное отношение;

б) нарушение этики;

д) негативное отношение.

в) регрессивное поведение;

4. Наивные вопросы; ссылки на других при получении справедливого замечания; пререкания - это формы проявления конфликтогенов, которые

характеризуются как:

а) прямое негативное отношение;

г) менторские отношения;

б) хвастовство;

д) регрессивное поведение.

в) нечестность и неискренность;

5. Отметьте один правильный ответ

Термин "социология конфликта" впервые ввел в социальные науки:

а) Л. Козер;

г) К. Маркс;

б) Р. Дарендорф;

д) никто из вышеперечисленных.

в) П. Сорокин;

6. Отметьте один правильный ответ

Автором

«теории

конфликта»

как

концептуальной

социальных науках является:

а) Г. Зиммель;

г) Дж. Рекс;

б) Р. Парк;

д) М. Вебер.

в) Р. Дарендорф;

7. Выберите все правильные ответы

Современное отношение к конфликтам и практике работы с ними

основывается на том, что:

а) конфликт - одна из форм нормального человеческого

взаимодействия;

б) конфликт не всегда и не обязательно приводит к разрушениям;

в) конфликт открывает дорогу инновациям;

г) конфликт может быть управляемым;

д) ничего из вышеперечисленного.

8. Отметьте один правильный ответ

Основная идея концепции социального дарвинизма заключается в

следующем:

а)



развитие общества объясняется биологическими законами естественного отбора;

б) конфликт - социальная аномалия, которая должна и может быть исключена из жизни общества;

в) конфликт является следствием агрессивности индивида и толпы;

г) конфликт возникает вследствие социальных инстинктов типа страха, стадности, самоутверждения;

д) конфликт возникает из-за невозможности для индивида реализовать в обществе личностные стремления и потребности.

9. Деятельность, направленная на недопущение возникновения конфликта и его разрушительного влияния на ту или иную сторону, тот или иной элемент общественной системы, это:

а) понимающее общение;

б) предупреждение конфликта;

с) регулирование конфликтом.

10. Внутриличностный конфликт это...

11. Искусное и мудрое отношение к партнеру, направленное на сохранение добрых, дружеских взаимоотношений, называется:

а) компромисс;

б) достижение конструктивного результата;

с) дипломатия.

Практические задания:

1. Составить конфликтологическую карту.
2. Составить рекомендации по предупреждению конфликта.
3. Определить ведущий тип поведения в конфликтной ситуации, используя методику Томаса.

### 6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации

1. Конфликтология как теоретическая и практическая дисциплина: предмет и задачи
2. Основные зарубежные направления исследований и разработок по конфликтологии
3. Основные психологические подходы к конфликтам
4. Основные социологические подходы к конфликтам
5. Определение конфликта.
6. Конфликт и противоречие
7. Условия возникновения конфликта
8. Понятие о конфликтной ситуации
9. Причины конфликта
10. Конфликтогены
11. Управление конфликтами
12. Предпосылки разрешения конфликта
13. Основные модели поведения личности в конфликте
14. Типы конфликтных личностей
15. Технологии рационального поведения в конфликте
16. Понятие о внутриличностном конфликте
17. Формы проявления внутриличностных конфликтов
18. Групповые конфликты
19. Политические конфликты
20. Социальные конфликты
21. Конфликт в организации
22. Семейные конфликты
23. Конфликты в сфере управления
24. Эскалация конфликта
25. Стадии конфликта
28. Конфликтологическая компетентность
29. Структура конфликта
30. Медиаторство
31. Этапы развития конфликтологии как науки
32. Развитие конфликтологической практики
33. Современные теории конфликтологии
34. Методы исследования конфликта



35. Классификация конфликтов
36. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликтной ситуации
38. Предупреждение и профилактика конфликта
39. Психология переговорного процесса
40. Типология конфликта по Р. Дарендорфу
41. Типология конфликтов по И. Дойчу
42. Субъекты и участники конфликта
43. Объект и предмет конфликта
44. Структура конфликтоустойчивости личности
45. Межличностные конфликты
46. Правила, принципы и ценности в конфликтологическом анализе
47. Типы посредничества в разрешении конфликтов
48. Основные навыки, необходимые для конструктивного поведения в конфликтах
49. Функции конфликтов
50. Конфронтация и инцидент в динамике конфликта
51. Понятие и основные формы завершения конфликта
52. Позиции, интересы и проблема в конфликтологическом анализе.
53. Соотношение интересов и позиций
54. Стереотипы конфликтности (обыденные представления о конфликтах и стереотипы поведения в проблемных ситуациях)
55. Основные стратегии поведения в конфликтах по Томасу
56. Проблемы прогнозирования конфликта
57. Методы и формы психологического воздействия на соперника в условиях конфликта
58. Картография конфликта
59. Эмоциональные сигналы конфликта
60. Феномены восприятия в условиях конфликта
61. Конструктивные конфликты
62. Деструктивные конфликты
63. Дилемма выбора модели поведения в конфликтной ситуации
64. Педагогика толерантности
65. Понятия «субъект и участник» конфликта
66. Прямые и косвенные участники конфликта
67. Декларируемые и истинные мотивы сторон в конфликте
68. Потребности оппонентов в конфликте
69. Ценности и интересы сторон в конфликте
70. Психологическая и конфликтологическая устойчивость
71. Структура конфликтоустойчивости личности
72. Психологическая несовместимость
73. Психологические причины, ограничивающие возможные способы межличностного взаимодействия
74. Модель арбитра
75. Модель посредника
76. Роль эмоций в конфликтной ситуации
77. Эмоциональные реакции оппонентов в межличностном конфликте
78. Трудовой конфликт
79. Технология разрешения конфликта

#### 6.4. Критерии оценивания

Требования (критериальные показатели) к уровням освоения программы  
«Зачтено» – студент обнаруживает знание и понимание основных положений учебного материала, допускаются неточности и ошибки в определении понятий; осуществляет межпредметные связи, предложения. Допущенные ошибки исправляются студентом после дополнительных вопросов экзаменатора. В целом, студент должен обладать знаниями по наиболее важным вопросам дисциплины.

«Не зачтено» – студент имеет разрозненные, бессистемные знания: допускает ошибки в определении понятий, формулировке теоретических положений, искажающие их смысл; не умеет соединять теоретические положения с педагогической практикой; не умеет применять знания для обоснования фактов, не устанавливает межпредметные связи.

При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями



Рабочая программа дисциплины "Конфликтология" по направлению подготовки (специальности) 44.03.02 "Психолого-педагогическое образование" направленности (профилю) Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в образовательных организациях общего, профессионального и дополнительного образования, сопровождение основных и дополнительных образовательных программ ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

стр. 10

здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Эти средства могут быть предоставлены кафедрой или могут использоваться собственные технические средства.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

- при необходимости инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме) б) доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются преподавателем);
- доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

При оценивании на зачете по дисциплине преподаватель может учитывать активную работу студента в течении семестра; баллы, полученные студентом при прохождении промежуточных коллоквиумов, практических заданий и рефератов.

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 7.1. Рекомендуемая литература

#### 7.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ресурс
Л1.1	Козырев Г.И.	Конфликтология: учебник ( <a href="https://znanium.com/catalog/document?id=421385">https://znanium.com/catalog/document?id=421385</a> )	Москва : Издательский Дом "ФОРУМ", 2023	ЭБС
Л1.2	Емельянов С. М.	Конфликтология: учебник и практикум для вузов ( <a href="https://urait.ru/bcode/563044">https://urait.ru/bcode/563044</a> )	Москва : Юрайт, 2025	ЭБС
Л1.3	Светлов В. А., Семенов В. А.	Конфликтология: учебник для вузов ( <a href="https://urait.ru/bcode/563085">https://urait.ru/bcode/563085</a> )	Москва : Юрайт, 2025	ЭБС
Л1.4	Лопарев А. В., Знаменский Д. Ю.	Конфликтология: учебник для спо ( <a href="https://urait.ru/bcode/563671">https://urait.ru/bcode/563671</a> )	Москва : Юрайт, 2025	ЭБС

#### 7.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ресурс
Л2.1	Лопарев А. В., Знаменский Д. Ю.	Конфликтология: учебник для вузов ( <a href="https://urait.ru/bcode/561165">https://urait.ru/bcode/561165</a> )	Москва : Юрайт, 2025	ЭБС
Л2.2	Иванова О. А., Суртаева Н. Н.	Конфликтология в социальной работе: учебник и практикум для спо ( <a href="https://urait.ru/bcode/572259">https://urait.ru/bcode/572259</a> )	Москва : Юрайт, 2025	ЭБС



Рабочая программа дисциплины "Конфликтология" по направлению подготовки (специальности) 44.03.02 "Психолого-педагогическое образование" направленности (профилю) Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в образовательных организациях общего, профессионального и дополнительного образования, сопровождение основных и дополнительных образовательных программ ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

стр. 11

### 7.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ресурс
ЛЗ.1	Дмитриев А.В.	Конфликтология: учебник ( <a href="https://znanium.com/catalog/document?id=422734">https://znanium.com/catalog/document?id=422734</a> )	Москва : Издательский дом "Альфа-М", 2023	ЭБС

### 7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Юрайт [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система (ЭБС) / издательство Юрайт. – URL: <a href="https://biblio-online.ru">https://biblio-online.ru</a> . URL: <a href="https://biblio-online.ru">https://biblio-online.ru</a> .
Э2	Университетская библиотека онлайн [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / ООО ДиректмедиаПаблицинг. – URL: <a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a> . URL: <a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a> .
Э3	Лань [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / издательство Лань. – URL: <a href="http://e.lanbook.com/">http://e.lanbook.com/</a> . URL: <a href="http://e.lanbook.com">http://e.lanbook.com</a>

### 7.3 Перечень информационных технологий

#### 7.3.1 Программное обеспечение

Microsoft Office Professional Plus 2010 (Лицензия Троицкого филиала)

Microsoft Office Professional Plus 2013 (Лицензия Троицкого филиала)

LMS Moodle

#### 7.3.2 Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Национальная электронная библиотека (НЭБ) [Электронный ресурс]: объединенный электронный каталог фондов российских библиотек: сайт. – URL: <http://нэб.рф>.

## 8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Кабинет психологии, учебная аудитория № 209 для проведения занятий лекционного и семинарского типа . ЖК телевизор Samsung – 1шт, ноутбук hpCompaq 6820 s (1 шт), доска ученическая настенная – 1шт., стол преподавателя – 1шт., учебные парты (столы) – 10 шт., стулья – 21 шт., шкафы – бшт., кафедра – 1 шт., кондиционер – 1шт. учебно- методическая документация, № 224 для самостоятельной работы с компьютерной техникой и с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации

## 9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Самостоятельная работа студентов является гарантом не только успешно пройденного и освоенного материала, но и фактом эффективного получения и применения знаний на практике.

При организации самостоятельной работы студенты изучают и конспектируют литературу по заданной теме, готовят доклады и рефераты, анализируют современные и актуальные проблемы конфликтологии, готовясь к практическим занятиям.

Все материалы для самостоятельной работы имеются и в электронной форме, что позволяет организовать обучение лиц с ограниченными возможностями здоровья. Также предусматриваются индивидуальные консультации с преподавателями при помощи дистанционных технологий обучения.

После прохождения основных разделов дисциплины рекомендуется проводить промежуточное тестирование, с целью проверки остаточного знания. Проверка, контроль и оценка знаний студента, требуют учета его индивидуального стиля в осуществлении учебной деятельности. Знание критериев оценки знаний обязательно для преподавателя и студента. По окончании изучения дисциплины организуется и проводится итоговое занятие в форме зачета.

В случае применения при обучении дисциплины электронного обучения, дистанционных образовательных технологий общение обучающихся и преподавателя осуществляется в режиме реального времени (Microsoft Teams, форумы, электронная почта, сотовая связь) и отложенного времени (системы дистанционного обучения Moodle, электронная почта, форумы).

Большую часть времени обучающиеся самостоятельно работают с учебно-методическими материалами. Студенты имеют возможность консультироваться с преподавателем по всем вопросам, возникающим в ходе самостоятельной работы посредством системы дистанционного обучения Moodle, электронной почты, сотовой связи, форумов. Доступ обучающегося к учебным ресурсам в режиме отложенного времени, самостоятельной работы осуществляется через сеть Интернет в удобном для него месте, времени и темпе



## **10. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОБУЧАЮЩИМИСЯ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием специальных технических средств и информационных технологий, предоставляемых Ресурсным учебно-методическим центром по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ЧелГУ по запросу обучающегося (мобильные специальные технические средства для лиц с нарушениями зрения и с нарушением слуха, ассистивные информационные технологии).

При необходимости для обучающихся с нарушениями зрения на рабочих местах для проведения практических или лабораторных занятий устанавливается специальное программное обеспечение (программа речевой навигации, речевые синтезаторы, экранные лупы).

В учебные аудитории обеспечивается беспрепятственный доступ для обучающихся с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья. В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, предусматривается соответствующее количество мест для обучающихся с учетом нарушений их здоровья.

Для освоения дисциплины инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется доступ к печатным источникам, имеющимся в научной библиотеке ЧелГУ, с помощью специальных технических средств; доступ с помощью специальных технических и программных средств к электронным источникам, представленным в форме электронного документа в фонде научной библиотеки ЧелГУ или электронно-библиотечных системах.

Учебно-методические материалы для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и особенностям восприятия информации.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья освоение дисциплины может быть частично или полностью осуществлено с использованием дистанционных образовательных технологий.

При проведении промежуточной аттестации по дисциплине обучающимся с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается по их заявлению предоставление в доступной форме в зависимости от их индивидуальных особенностей инструкции о порядке проведения промежуточной аттестации, оценочных средств и возможности ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, письменно шрифтом Брайля, с использованием услуг ассистента, устно).

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование предоставленных ЧелГУ или собственных технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на задания, процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

