

Документ подписан простой электронной подписью Информация о владельце: ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич Должность: Ректор Дата подписания: 11.07.2025 06:27:32 Уникальный подписочный ключ: 054c0182970293149c21699f0009940292896664	МИНОВ НАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)	Рабочая программа дисциплины "Конфликтология" по направлению подготовки (специальности) 40.05.01 Правовое обеспечение национальной безопасности" направленности (профилю) Гражданско-правовая ФГБОУ ВО «ЧелГУ»	стр. 1
--	--	--	--------

Рабочая программа дисциплины (модуля)*

Конфликтология

Направление подготовки (специальность)

40.05.01 Правовое обеспечение национальной безопасности

Направленность (профиль)

Гражданско-правовая

Присваиваемая квалификация (степень)

Юрист

Форма обучения

очная

Год(ы) набора 2025 г.

*Рабочая программа дисциплины (модуля) адаптирована для инклюзивного обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Троицк 2025 г.



Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре ОПОП
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)
4. Объем дисциплины (модуля)
5. Структура и содержание дисциплины (модуля)
6. Фонд оценочных средств
 - 6.1. Перечень видов оценочных средств
 - 6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации
 - 6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации
 - 6.4. Критерии оценивания
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)
 - 7.1. Рекомендуемая литература
 - 7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
 - 7.3. Перечень информационных технологий
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Специальные условия освоения дисциплины обучающимися с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья



1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель изучения дисциплины: формирование у студентов целостного представления о современной теории и практике изучения конфликтов, профессионального поведения в конфликтных ситуациях навыках конфликтных ситуациях и регулирования конфликтов.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Цикл (раздел) ОПОП: Б1.О.26.01

2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Коммуникация и переговоры

2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Психологические аспекты юридического консультирования

Правовое регулирование процедуры медиации

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОПК-8: Способен применять методы психической регуляции для оптимизации профессиональной деятельности и психического состояния, в том числе в сложных и экстремальных условиях, применять психологические методы, приемы и средства профессионального общения, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности, обеспечивать решение профессиональных задач психологическими методами, средствами и приемами

Знать:

общие, специфические закономерности и индивидуальные особенности психического и психофизиологического развития, особенности регуляции поведения и деятельности человека, требования, предъявляемые к личности и профессиональной компетентности юриста

Уметь:

конструктивно разрешать конфликтные профессиональной деятельности, находить способы и средства разрешения психологических проблем в коллективе. ситуаций в процессе

Владеть:

навыками корпоративной деятельности, технологиями самоконтроля в профессиональной деятельности

ПК-1: Способен осуществлять ведение процедуры медиации в определённой профессиональной сфере

Знать:

способы межкультурного и межличностного взаимодействия; причины возникновения, структурные элементы стадии протекания конфликта и методы его разрешения

Уметь:

применять в межкультурном и межличностном взаимодействии основные технологии предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций

Владеть:

методами конструктивного взаимодействия с социальными партнёрами, основными стратегиями и технологиями рационального поведения в конфликте

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1 Знать:

3.1.1 - общие, специфические закономерности и индивидуальные особенности психического и психофизиологического развития, особенности регуляции поведения и деятельности человека, требования, предъявляемые к личности и профессиональной компетентности юриста;

3.1.2 - способы межкультурного и межличностного взаимодействия; причины возникновения, структурные элементы стадии протекания конфликта и методы его разрешения

3.2 Уметь:



Рабочая программа дисциплины "Конфликтология" по направлению подготовки (специальности) 40.05.01 "Правовое обеспечение национальной безопасности" направленности (профилю) Гражданско-правовая ФГБОУ ВО «ЧелГУ»		стр. 4
3.2.1	- конструктивно разрешать конфликтные профессиональной деятельности, находить способы и средства разрешения психологических проблем в коллективе.	
3.2.2	ситуаций в процессе	
3.2.3	- применять в межкультурном и межличностном взаимодействии основные технологии предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций	
3.3 Владеть:		
3.3.1	- навыками корпоративной деятельности, технологиями самоконтроля в профессиональной деятельности	
3.3.2	- методами конструктивного взаимодействия с социальными партнёрами, основными стратегиями и технологиями рационального поведения в конфликте	

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость	З ЗЕТ
Часов по учебному плану : 108 в том числе : аудиторные занятия : 55,1 самостоятельная работа : 52,9 : контактная работа: 55,1 ИКР: 0	Виды контроля в семестрах: зачеты 8

5. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Литература
Раздел 1. Развитие конфликтологии как науки				
1.1	История становления конфликтологии. /Лек/	8	2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2
1.2	Современные теории конфликта. Исторические особенности отношения общества к конфликту. /Пр/	8	4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2
1.3	Основные направления развития западной конфликтологии. История отечественной конфликтологии. /Ср/	8	20	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2
Раздел 2. Характеристика конфликта как социального феномена				
2.1	Сущность конфликта и его структура. /Лек/	8	4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2
2.2	Типы конфликтных личностей и типичное поведение в конфликтной ситуации. /Пр/	8	12	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2
2.3	Человеческий фактор в конфликте. Конфликт как субъект-субъектные отношения. Стороны конфликта, их характеристики. /Ср/	8	20	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2
Раздел 3. Социология конфликта				



Рабочая программа дисциплины "Конфликтология" по направлению подготовки (специальности) 40.05.01 "Правовое обеспечение национальной безопасности" направленности (профилю) Гражданско-правовая ФГБОУ ВО «ЧелГУ»				стр. 5
3.1	Виды и динамика конфликта. /Лек/	8	6	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2
3.2	Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов Особенности межличностных конфликтов. Личностно-групповые и групповые конфликты. /Пр/	8	6	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2
3.3	Классификации конфликтов. Особенности развития конфликта на различных стадиях. /Ср/	8	8,9	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2
Раздел 4. Технологии разрешения конфликта				
4.1	Предупреждение и профилактика конфликта Психология переговорного процесса Технологии управления и разрешения конфликтов /Лек/	8	4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2
4.2	Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов. Свобода выбора как условие предотвращения конфликтов. Методы профилактики конфликта /Пр/	8	12	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2
4.3	Прогнозирование конфликта как форма стратегического управления. /Ср/	8	4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2
Раздел 5. Иная контактная работа				
5.1	Индивидуальные консультации. Текущий контроль /Курс пр/	8	5,1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Перечень видов оценочных средств

Реферат

Тесты

Практические задания

При дистанционном обучении устный опрос реализуется в Microsoft Teams, практические задания и письменные ответы размещаются в Moodle, ответы должны сданы также в Moodle, тестирование осуществляется также в Moodle.

6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации

Примерная тематика рефератов:

- 1 Природа, феноменология и динамика конфликтов в современном
- 2 Социологические подходы к анализу конфликтов. Перспективные направления современной социологической теории конфликтов. Теоретические предпосылки возникновения и этапы развития конфликтологии.
- 4 Социальные конфликты в современной России.
- 5 Эволюция научных воззрений на конфликт: К. Маркс, Г. Зиммель, Л. Козер, Р. Боулдинг.
- 6 Природа человека и социальный конфликт: концепция Аристотеля и
- 7 Модернизация и глубинный конфликт ценностей в России.
- 8 Особенности отношения к конфликту в отечественной науке.
- 9 Причины и факторы конфликтов.
- 10 Проблема типологии конфликтов.
- 11 Функциональность конфликта.
- 12 Социальные дилеммы как ключ к пониманию природы социальных



конфликтов.

13 Межнациональные конфликты: содержание, признаки, динамика развития, методы разрешения.

14 Межнациональные конфликты на постсоветском пространстве.

15 Конфликты в системе государственного управления.

16 Конфликт как тип трудных ситуаций.

17 Движущие силы развертывания конфликта и его мотивация.

18 Особенности взаимосвязи конфликтов на макро- и микроуровнях.

Конфликты становления рыночных отношений и предпринимательства.

20 Роль руководителя в прогнозировании и профилактике конфликтов в организации.

21 Динамика межгрупповых конфликтов.

22 Понятие эскалации конфликта: механизм и сущность. Поведенческие и структурные изменения сторон конфликта на этапе эскалации.

23

Понятие конфликтогена, типология конфликтогенов, механизм возникновения конфликтов.

24 Понятие управления конфликтом, факторы неуправляемости.

25 Прогнозирование конфликтов как форма стратегического управления.

26 Способы предупреждения конфликтов.

27 Социальные технологии регулирования конфликтов.

28 Динамика политического конфликта в России.

29 Участие руководителя в разрешении организационных конфликтов.

30 Отражение конфликтов в искусстве и СМИ.

31 Проблема насилия в конфликтах.

32

Основные причины и формы проявления внутриличностного конфликта (З. Фрейд, Э. Фромм, А. Адлер).

33 Внутриличностные конфликты и суицидальное поведение.

34 Регуляция, коррекция, разрешение внутриличностного конфликта.

35 Проблема посредничества в социальном конфликте.

36 Психологические методы общения и их роль в предупреждении конфликтов.

37 Проблема посредничества в международных конфликтах.

38 Юридические способы разрешения конфликтов.

39 Конструктивные технологии регулирования и разрешения конфликтов.

40 Деструктивные формы разрешения конфликтов и их последствия.

41 Конфликт в организации: содержание, признаки, динамика развития, методы разрешения.

Примерные тестовые задания:

1 Конфликтогены - это:

а) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту;

б) проявления конфликта;

в) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности;

г) состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта.

2 К какому типу конфликтогенов относятся следующие действия:

«Приказание, угроза, замечание, критика, обвинение, насмешкам?»

а) снисходительное отношение;

г) нарушение этики;

б) негативное отношение;

д) нечестность и неискренность.

в) менторские отношения;

3. К какому типу конфликтов относятся следующие действия:



унизительное утешение; унижительная похвала; упрек; подшучивания?

а) хвастовство;

г) снисходительное отношение;

б) нарушение этики;

д) негативное отношение.

в) регрессивное поведение;

4 Наивные вопросы; ссылки на других при получении справедливого замечания; пререкания - это формы проявления конфликтогенов, которые характеризуются как:

а) прямое негативное отношение;

г) менторские отношения;

б) хвастовство;

д) регрессивное поведение.

в) нечестность и неискренность;

5 Отметьте один правильный ответ

Термин "социология конфликта" впервые ввел в социальные науки:

а) Л. Козер;

г) К. Маркс;

б) Р. Дарендорф;

д) никто из вышеперечисленных.

в) П. Сорокин;

6 Отметьте один правильный ответ

Автором

«теории

конфликта»

как

концептуальной

социальных наук является:

а) Г. Зиммель;

г) Дж. Рекс;

б) Р. Парк;

д) М. Вебер.

в) Р. Дарендорф;

7 Выберите все правильные ответы

Современное отношение к конфликтам и практике работы с ними

основывается на том, что:

а) конфликт - одна из форм нормального человеческого взаимодействия;

б) конфликт не всегда и не обязательно приводит к разрушениям;

в) конфликт открывает дорогу инновациям;

г) конфликт может быть управляемым;

д) ничего из вышеперечисленного.

8 Отметьте один правильный ответ

Основная идея концепции социального дарвинизма заключается в следующем:

а)

развитие общества объясняется биологическими законами естественного отбора;

б) конфликт - социальная аномалия, которая должна и может быть исключена из жизни общества;

в) конфликт является следствием агрессивности индивида и толпы;

г) конфликт возникает вследствие социальных инстинктов типа страха, стадности, самоутверждения;

д) конфликт возникает из-за невозможности для индивида реализовать в обществе личностные стремления и потребности.

9. Деятельность, направленная на недопущение возникновения

конфликта и его разрушительного влияния на ту или иную сторону, тот или иной элемент общественной системы, это:

а) понимающее общение;

б) предупреждение конфликта;



с) регулирование конфликтом.

10 Внутриличностный конфликт это...

11 Искусное и мудрое отношение к партнеру, направленное на сохранение добрых, дружеских взаимоотношений, называется:

- а) компромисс;
- б) достижение конструктивного результата;
- с) дипломатия.

Практические задания

Формулы конфликтов

Один из исследователей в области конфликтологии В.П. Шейнов в своей книге «Конфликты в нашей жизни и их разрешение» приводит 3 формулы конфликтов (А, Б и В). Практическое значение формул конфликтов состоит в том, что они позволяют достаточно быстро проводить анализ многих конфликтов и находить пути их решения. При этом следует помнить, что приводимые ниже формулы не могут быть универсальным методом оценки и разрешения любых конфликтов. Во многих случаях они могут служить лишь ориентиром в сложном и противоречивом процессе управления конфликтами.

Первая формула конфликта отражает зависимость конфликта (КФ) от конфликтогенов (КФГ).

Конфликтогены – это слова, действия (или отсутствие действий), которые могут привести к конфликту.

Механизм развития конфликта по первой формуле основывается на отрицательном восприятии и негативной реакции личности, против которой применен конфликтоген. При отсутствии волевого регулирования такой реакции она имеет тенденцию развития по закону эскалации, то есть нарастания.

Более конкретно первую формулу конфликта схематично можно выразить следующим образом:

....

где КФГ1 – первый конфликтоген;

КФГ2 – второй конфликтоген, ответный на первый;

КФГ3 – третий конфликтоген, ответный на второй, и т.д.

При этом важно иметь в виду, что $КФГ2 > КФГ1$, $КФГ3 > КФГ2$ и т.д., то есть каждый ответный конфликтоген является более сильным, чем тот, на который он отвечает (Закон эскалации конфликтогенов).

Конфликты, возникающие по первой формуле, условно будем называть конфликтами типа А. Важно отметить, что по наблюдениям специалистов, 80% конфликтов возникает помимо желания их участников и по вышеприведенной формуле. В связи с этим следует помнить два правила бесконфликтного взаимодействия.

Правило 1. Не употребляйте конфликтогены.

Правило 2. Не отвечайте конфликтогеном на конфликтоген.

Для успешного применения сформулированных правил важно знать конкретные проявления конфликтогенов. В таблице дается характеристика некоторых конфликтогенов, наиболее часто встречающихся на практике в отношениях между людьми.



Типы конфликтогенов

Характер
конфликта

Форма проявления

Прямое негативное
отношение

Приказание, угроза; замечание, критика; обвинение, насмешка, издевка, сарказм

Снисходительное
отношение

Унизительное утешение; унизительная похвала; упрек; подшучивание

Хвастовство

Восторженный рассказ о своих реальных и мнимых успехах

Менторские
отношения

Категоричные оценки, суждения, высказывания; навязывание своих советов, своей точки зрения; напоминания о неприятном; нравоучения и поучения

Нечестность и
неискренность

Утаивание информации; обман или попытка обмана; манипуляция сознанием человека

Нарушение этики

Причиненные случайно неудобства без извинения; игнорирование партнера по общению (не поздоровался, не пригласил сесть; не проявил внимания, продолжает заниматься посторонними делами и т.п.); перебивание собеседника; перекладывание ответственности на другого человека

Регрессивное
поведение

Наивные вопросы; ссылки на других при получении справедливого замечания; пререкания

Вторая формула отражает зависимость конфликта (КФ) от конфликтной ситуации (КС) и инцидента (И) и выражается следующим образом:

$$КС + И = КФ$$

Данная формула указывает способ разрешения таких конфликтов, которые условно будем называть конфликтами типа Б: устранить конфликтную ситуацию и исчерпать инцидент.



Третья формула отражает зависимость конфликта (КФ) от нескольких конфликтных ситуаций (КС). Ее можно выразить следующим образом:

$КС1 + КС2 + \dots + КС_n = КФ$, при этом $n > 2$. Словами эту формулу можно выразить так:

Конфликты, возникающие по третьей формуле, условно будем называть конфликтами типа В. Разрешение таких конфликтов сводится к устранению всех конфликтных ситуаций.

ЗАДАЧИ

Задача 1

Определите природу конфликта (тип А, Б, В) в следующей ситуации.

Руководитель принял на работу неподготовленного работника, не согласовав это с заместителем, у которого тот в подчинении. Вскоре выясняется неспособность принятого работника выполнять свою работу. Заместитель представляет руководителю докладную записку об этом. Руководитель тут же рвет данную записку.

Задача 2

Определите природу конфликта (тип А, Б, В) в следующей ситуации.

При распределении премии начальник не выделил ее одному из подчиненных. Оснований для депремирования не было. На вопрос подчиненного руководитель не смог объяснить причины, сказал только: «Это я вас учу».

Задача 3

Определите природу конфликта (тип А, Б, В) в следующей ситуации.

Беседуя с претендентом на вакантную должность, руководитель дает обещание в дальнейшем повысить его в должности.

Вновьпринятый с воодушевлением приступает к работе, проявляя высокую работоспособность и добросовестность. Руководство постоянно увеличивает нагрузку, не прибавляя зарплату и не повышая в должности. Спустя некоторое время работник начинает проявлять признаки недовольства... Назревает конфликт.

Задача 4

Определите природу конфликта (тип А, Б, В) в следующей ситуации.

Начальник сообщает подчиненному, что в следующем месяце отправляет его на курсы повышения квалификации. Подчиненный отказывается, ссылаясь на то, что до пенсии ему осталось полтора года.

Задача 5

Определите природу конфликта (тип А, Б, В) в следующей ситуации.

Работник, достигший пенсионного возраста, жалуется начальнику, что мастер выживает его с работы. Мастер клянется, что ни малейшего повода для этого не дает. Работник же продолжает жаловаться.

Задача 6



Определите природу конфликта (тип А, Б, В) в следующей ситуации.

Начальник участка дает задание рабочему. Тот отказывается, мотивируя свой отказ тем, что эта работа требует более высокого разряда и, добавляя при этом, что ему уже пять лет не повышают разряд.

Задача 7

Определите природу конфликта (тип А, Б, В) в следующей ситуации.

На совещании один из подчиненных, не выдержав нажима руководителя, в полушутливой форме обратил на этот нажим внимание. Руководитель не нашелся, что сказать, но после этого случая стал действовать еще более жестко, особенно в отношении «шутника».

6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации

Вопросы, выносимые на зачет:

1. Конфликтология как теоретическая и практическая дисциплина: предмет и задачи
2. Основные зарубежные направления исследований и разработок по конфликтологии
3. Основные психологические подходы к конфликтам
4. Основные социологические подходы к конфликтам
5. Определение конфликта.
6. Конфликт и противоречие
7. Условия возникновения конфликта
8. Понятие о конфликтной ситуации
9. Причины конфликта
10. Конфликтогены
11. Управление конфликтами
12. Предпосылки разрешения конфликта
13. Основные модели поведения личности в конфликте
14. Типы конфликтных личностей
15. Технологии рационального поведения в конфликте
16. Понятие о внутриличностном конфликте
17. Формы проявления внутриличностных конфликтов
18. Групповые конфликты
19. Политические конфликты
20. Социальные конфликты
21. Конфликт в организации
22. Семейные конфликты
23. Конфликты в сфере управления
24. Эскалация конфликта
25. Стадии конфликта
28. Конфликтологическая компетентность
29. Структура конфликта
30. Медиаторство
31. Этапы развития конфликтологии как науки
32. Развитие конфликтологической практики
33. Современные теории конфликтологии
34. Методы исследования конфликта
35. Классификация конфликтов
36. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликтной ситуации
38. Предупреждение и профилактика конфликта
39. Психология переговорного процесса
40. Типология конфликта по Р. Дарендорфу
41. Типология конфликтов по И. Дойчу
42. Субъекты и участники конфликта
43. Объект и предмет конфликта
44. Структура конфликтоустойчивости личности
45. Межличностные конфликты
46. Правила, принципы и ценности в конфликтологическом анализе



47. Типы посредничества в разрешении конфликтов
48. Основные навыки, необходимые для конструктивного поведения в конфликтах
49. Функции конфликтов
50. Конфронтация и инцидент в динамике конфликта
51. Понятие и основные формы завершения конфликта
52. Позиции, интересы и проблема в конфликтологическом анализе.
53. Соотношение интересов и позиций
54. Стереотипы конфликтности (обыденные представления о конфликтах и стереотипы поведения в проблемных ситуациях)
55. Основные стратегии поведения в конфликтах по Томасу
56. Проблемы прогнозирования конфликта
57. Методы и формы психологического воздействия на соперника в условиях конфликта
58. Картография конфликта
59. Эмоциональные сигналы конфликта
60. Феномены восприятия в условиях конфликта
61. Конструктивные конфликты
62. Деструктивные конфликты
63. Дилемма выбора модели поведения в конфликтной ситуации
64. Педагогика толерантности
65. Понятия «субъект и участник» конфликта
66. Прямые и косвенные участники конфликта
67. Декларируемые и истинные мотивы сторон в конфликте
68. Потребности оппонентов в конфликте
69. Ценности и интересы сторон в конфликте
70. Психологическая и конфликтологическая устойчивость
71. Структура конфликтоустойчивости личности
72. Психологическая несовместимость
73. Психологические причины, ограничивающие возможные способы межличностного взаимодействия
74. Модель арбитра
75. Модель посредника
76. Роль эмоций в конфликтной ситуации
77. Эмоциональные реакции оппонентов в межличностном конфликте
78. Трудовой конфликт
79. Технология разрешения конфликта

6.4. Критерии оценивания

Требования (критериальные показатели) к уровням освоения программы
«Зачтено» – студент обнаруживает знание и понимание основных положений учебного материала, допускаются неточности и ошибки в определении понятий; осуществляет межпредметные связи, предложения. Допущенные ошибки исправляются студентом после дополнительных вопросов экзаменатора. В целом, студент должен обладать знаниями по наиболее важным вопросам дисциплины.

«Не зачтено» – студент имеет разрозненные, бессистемные знания: допускает ошибки в определении понятий, формулировке теоретических положений, искажающие их смысл; не умеет соединять теоретические положения с педагогической практикой; не умеет применять знания для обоснования фактов, не устанавливает межпредметные связи.

При оценивании на зачете по дисциплине преподаватель может учитывать активную работу студента в течении семестра; баллы, полученные студентом при прохождении промежуточных коллоквиумов, практических заданий и рефератов.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Рекомендуемая литература

7.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ресурс
ЛП.1	Кибанов А.Я., Ворожейкин И. Е., Захаров Д.К., Коновалова В.Г.	Конфликтология: учебник (https://znanium.ru/catalog/document?id=456035)	Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА- М", 2025	ЭБС



Рабочая программа дисциплины "Конфликтология" по направлению подготовки (специальности) 40.05.01 "Правовое обеспечение национальной безопасности" направленности (профилю) Гражданско-правовая ФГБОУ ВО «ЧелГУ»			стр. 13	
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ресурс
Л1.2	Лопарев А. В., Знаменский Д. Ю.	Конфликтология: учебник для вузов (https://urait.ru/bcode/561165)	Москва : Юрайт, 2025	ЭБС
Л1.3	Емельянов С. М.	Конфликтология: учебник и практикум для вузов (https://urait.ru/bcode/563044)	Москва : Юрайт, 2025	ЭБС
7.1.2. Дополнительная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ресурс
Л2.1	Светлов В. А., Семенов В. А.	Конфликтология: учебник для вузов (https://urait.ru/bcode/563085)	Москва : Юрайт, 2025	ЭБС
Л2.2	Лопарев А. В., Знаменский Д. Ю.	Конфликтология: учебник для спо (https://urait.ru/bcode/563671)	Москва : Юрайт, 2025	ЭБС
7.1.3. Методические разработки				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Ресурс
Л3.1	Кашапов М. М., Филатова Ю. С.	Психология конфликта: учебник и практикум для вузов (https://urait.ru/bcode/562063)	Москва : Юрайт, 2025	ЭБС
Л3.2	Черкасская Г. В., Бадхен М. Л.	Управление конфликтами: учебник и практикум для вузов (https://urait.ru/bcode/563531)	Москва : Юрайт, 2025	ЭБС
7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"				
Э1	Юрайт [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система (ЭБС) / издательство Юрайт. – URL: https://biblio-online.ru . URL: https://biblio-online.ru .			
Э2	Университетская библиотека онлайн [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / ООО ДиректмедиаПабблишинг. – URL: http://biblioclub.ru/ . URL: http://biblioclub.ru/ .			
7.3 Перечень информационных технологий				
7.3.1 Программное обеспечение				
Microsoft Office Professional Plus 2010 (Лицензия Троицкого филиала)				
Microsoft Office Professional Plus 2013 (Лицензия Троицкого филиала)				
LMS Moodle				
7.3.2 Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы				
1.Национальная электронная библиотека (НЭБ) [Электронный ресурс]: объединенный электронный каталог фондов российских библиотек: сайт. – URL: http://нэб.рф .				

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Кабинет иностранных языков, учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, учебная аудитория №224
основное оборудование: учебная и специализированная мебель: доска ученическая настенная – 1 шт., учебные парты (столы) – 19 шт., стулья – 25 шт., стол для преподавателя – 1 шт., шкаф - 1 шт., кафедра -1 шт.; наборы демонстрационного оборудования: Системный блок, монитор Acer V173, клавиатура Genius, компьютерная мышь Genius) – 10 шт., ЖК телевизор Samsung – 1 шт.; наушники RITMIX RH-512M– 10 шт.;
учебно-наглядные пособия: словари
программное обеспечение: Windows XP Professional (10шт.)(Ключ продукта:GQR2B-2XXHP-J8RH7-46PC3-G9G43), (срок действия: бессрочно)
Microsoft Office Professional Plus 2013 Russian Academic Open License (10 шт.)(№ лицензии: 63726485 Ключ продукта: F2T3N-77V7C-GCJP2-DDGX3-WQHT7), (срок действия: бессрочно)
Kaspersky Endpoint Security Стандартный Russian Edition (10шт.) (№ лицензии: 1AF2-17206-103823-210-83, 2018-2020 гг.)

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания должны раскрывать рекомендуемый режим и характер учебной работы по изучению дисциплины «Трудовое право», практических занятий, и практическому применению изучаемого материала, по выполнению заданий для самостоятельной работы, по использованию информационных технологий и т.д. Методические указания должны мотивировать обучающегося к самостоятельной работе и не подменять учебную



литературу.

При изучении темы в рамках практического занятия и разрешения конкретной задачи необходимо:

- ознакомиться с заданием к практическому занятию, определить примерный объем работы по подготовке к нему;
- ознакомиться с перечнем законодательных и иных актов, литературных источников, рекомендуемых для изучения;
- при ответах на вопросы и решении задач, необходимо внимательно прочитать их текст, попытаться дать аргументированное объяснение с обязательной ссылкой на соответствующую правовую норму.

Самостоятельная работа обучающихся, предусмотренная учебным планом, должна соответствовать более глубокому усвоению изучаемой дисциплины, формировать навыки исследовательской работы и ориентировать их на умение применять теоретические знания на практике.

Задания для самостоятельной работы составляются по всем разделам и темам, по которым предусмотрены лекционные и практические занятия, с целью дополнительно проработать и проанализировать рассматриваемый преподавателем материал в объеме запланированных часов.

Задания по самостоятельной работе могут быть оформлены в виде таблицы с указанием конкретного вида самостоятельной работы:

- конспектирование первоисточников и другой учебной литературы;
- проработка учебного материала (по конспектам лекций учебной и научной литературы), подготовка докладов на практических занятиях и решение задач.

Самостоятельная работа предполагает различные формы индивидуальной учебной деятельности: конспектирование научной литературы, законодательной и другой нормативно-правовой документации, сбор и анализ практического материала в СМИ, проектирование и выполнение задач, подготовка и защита докладов и пр. Выбор форм и видов самостоятельной работы определяются индивидуально-личностным подходом к обучению совместно преподавателем и обучающимся.

Результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем и учитываются при аттестации. При этом проводятся: устный и письменный опрос на практических занятиях, заслушивание докладов, решение задач.

Если в процессе самостоятельной работы возникают затруднения (непонимание отдельных положений дисциплины, трудности в выполнении заданий и др.), обучающемуся следует обратиться за консультацией к преподавателю, ведущему занятия в соответствующей группе.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная работа. Под индивидуальной работой подразумевается две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа.

Индивидуальные консультации по предмету является важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

В случае применения при обучении дисциплины электронного обучения, дистанционных образовательных технологий общение обучающихся и преподавателя осуществляется в режиме реального времени (Microsoft Teams, форумы, электронная почта, сотовая связь) и отложенного времени (системы дистанционного обучения Moodle, электронная почта, форумы).

Большую часть времени обучающиеся самостоятельно работают с учебно-методическими материалами. Студенты имеют возможность консультироваться с преподавателем по всем вопросам, возникающим в ходе самостоятельной работы посредством системы дистанционного обучения Moodle, электронной почты, сотовой связи, форумов. Доступ обучающегося к учебным ресурсам в режиме отложенного времени, самостоятельной работы осуществляется через сеть Интернет в удобном для него месте, времени и темпе».

10. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОБУЧАЮЩИМИСЯ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием специальных технических средств и информационных технологий, предоставляемых Ресурсным учебно-методическим центром по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ЧелГУ по запросу обучающегося (мобильные специальные технические средства для лиц с нарушениями зрения и с нарушением слуха, ассистивные информационные технологии).

При необходимости для обучающихся с нарушениями зрения на рабочих местах для проведения практических или лабораторных занятий устанавливается специальное программное обеспечение (программа речевой навигации, речевые синтезаторы, экранные лупы).

В учебные аудитории обеспечивается беспрепятственный доступ для обучающихся с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья. В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, предусматривается соответствующее количество мест для обучающихся с учетом



нарушений их здоровья.

Для освоения дисциплины инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется доступ к печатным источникам, имеющимся в научной библиотеке ЧелГУ, с помощью специальных технических средств; доступ с помощью специальных технических и программных средств к электронным источникам, представленным в форме электронного документа в фонде научной библиотеки ЧелГУ или электронно-библиотечных системах.

Учебно-методические материалы для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и особенностям восприятия информации.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья освоение дисциплины может быть частично или полностью осуществлено с использованием дистанционных образовательных технологий.

При проведении промежуточной аттестации по дисциплине обучающимся с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается по их заявлению предоставление в доступной форме в зависимости от их индивидуальных особенностей инструкции о порядке проведения промежуточной аттестации, оценочных средств и возможности ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, письменно шрифтом Брайля, с использованием услуг ассистента, устно).

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование предоставленных ЧелГУ или собственных технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на задания, процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

