

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 09.09.2025  
Уникальный программный ключ:  
054c0182970293149c21699f0009940292896664

МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)	Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) «Конфликтология» по специальности 40.05.01 «Правовое обеспечение национальной безопасности» специализация «Гражданско - правовая» ФГБОУ ВО «ЧелГУ»	стр. 1
--	---	--------

**Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации  
по дисциплине (модулю)**

**Конфликтология**

Специальность  
**40.05.01 Правовое обеспечение национальной безопасности**

Специализация  
**Гражданско-правовая**

Присваиваемая квалификация (степень)  
**юрист**

Форма обучения  
**Очная, заочная**

Троицк, 2025 г.



## Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств;
2. Перечень формируемых компетенций;
  - 2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной;
3. Содержание оценочных средств по дисциплине;
  - 3.1. Виды оценочных средств;
  - 3.2. Содержание оценочных средств;
4. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации;
  - 4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации;
  - 4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств;
  - 4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций;



## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Специальность: 40.05.01 Правовое обеспечение национальной безопасности;  
Специализация: Гражданско-правовая;  
Дисциплина: Конфликтология;  
Семестр изучения: очная форма – 8 семестр; заочная форма – 5 курс;  
Форма промежуточной аттестации: зачет;

## 2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

### 2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплины «Конфликтология» направлено на формирование следующих компетенций:

Коды компетенции согласно ФГОС (ОПОП ВО)	Содержание компетенций согласно ФГОС (ОПОП ВО)	Индикаторы достижения компетенции согласно ОПОП	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
1	2	3	4
ОПК-8	Способен применять методы психической регуляции для оптимизации профессиональной деятельности и психического состояния, в том числе в сложных и экстремальных условиях, применять психологические методы, приемы и средства профессионального общения, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности, обеспечивать решение профессиональных задач психологическими	ОПК-8.1. Определяет психологические особенности профессиональной деятельности сотрудников, методы психической регуляции; основы профессионального общения. ОПК-8.2. Применяет психологические методы и средства в целях эффективного решения профессиональных задач; в том числе в профессиональных ситуациях общения, сложных и экстремальных условиях профессиональной деятельности. ОПК-8.3. Владеет навыками психической регуляции, предупреждения и разрешения конфликтов в профессиональной деятельности.	Знать: общие, специфические закономерности и индивидуальные особенности психического и психофизиологического развития, особенности регуляции поведения и деятельности человека, требования, предъявляемые к личности и профессиональной компетентности юриста (для формирования ОПК-8.1); Уметь: конструктивно разрешать конфликтные профессиональной деятельности, находить способы и средства разрешения психологических проблем в коллективе. ситуаций в процессе (для формирования ОПК-8.2); Владеть: навыками корпоративной деятельности, технологиями самоконтроля в профессиональной деятельности (для формирования ОПК-8.3);



	методами, средствами и приемами.		
ПК-1	Способен осуществлять ведение процедуры медиации в определённой профессиональной сфере.	ПК-1.1. Обладает знаниями о принципах и методиках проведения процедуры медиации; законодательство РФ о медиации, основы гражданского, семейного и трудового права, кодекс профессиональной этики медиатора; основы психологии; основы теории переговоров. ПК-1.2. Может анализировать полученную информацию; организовать процесс ведения процедуры медиации; составлять правовые документы по ведению процедуры медиации. ПК-1.3. Обладает специальными навыками и техниками ведения процедуры медиации и согласованием действий сторон с точки зрения законодательства	<b>Знать:</b> способы межкультурного и межличностного взаимодействия; причины возникновения, структурные элементы стадии протекания конфликта и методы его разрешения <b>Уметь:</b> применять в межкультурном и межличностном взаимодействии основные технологии предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций <b>Владеть:</b> методами конструктивного взаимодействия с социальными партнёрами, основными стратегиями и технологиями рационального поведения в конфликте

### 3. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

#### 3.1 Виды оценочных средств

№ п/п	Контролируемые темы/разделы	Код компетенции/планируемые результаты обучения	Наименование оценочного средства для текущего контроля	Наименование оценочного средства на промежуточной аттестации
1	Развитие конфликтологии как науки	ОПК-8; ПК-1; (знания, умения, навыки)	Устный опрос, письменный опрос; Реферат; Тесты; Практические задания;	Устный и письменный опрос по вопросам к зачету
2	Характеристика конфликта как социального феномена	ОПК-8; ПК-1; (знания, умения, навыки)	Устный опрос, письменный опрос; Реферат; Тесты; Практические задания;	Устный и письменный опрос по вопросам к зачету
3	Социология конфликта	ОПК-8; ПК-1; (знания, умения, навыки)	Устный опрос, письменный опрос; Реферат; Тесты; Практические задания;	Устный и письменный опрос по вопросам к зачету
4	Технологии разрешения конфликта	ОПК-8; ПК-1; (знания, умения, навыки)	Устный опрос, письменный опрос;	Устный и письменный опрос по вопросам к зачету



			Реферат; Тесты; Практические задания;	
--	--	--	--	--

Типовые задания, критерии и показатели оценивания в рамках текущего контроля представлены в рабочей программе по дисциплине. Полные комплекты оценочных средств и контрольно-измерительных материалов хранятся на кафедре и являются учебно-методическими материалами ограниченного (конфиденциального) пользования.

### 3.2 Содержание оценочных средств

Оценочные средства для промежуточной аттестации представлены базой контрольных вопросов к зачету.

#### 3.2.1. База контрольных вопросов к зачету

1. Конфликтология как теоретическая и практическая дисциплина: предмет и задачи
2. Основные зарубежные направления исследований и разработок по конфликтологии
3. Основные психологические подходы к конфликтам
4. Основные социологические подходы к конфликтам
5. Определение конфликта.
6. Конфликт и противоречие
7. Условия возникновения конфликта
8. Понятие о конфликтной ситуации
9. Причины конфликта
10. Конфликтогены
11. Управление конфликтами
12. Предпосылки разрешения конфликта
13. Основные модели поведения личности в конфликте
14. Типы конфликтных личностей
15. Технологии рационального поведения в конфликте
16. Понятие о внутриличностном конфликте
17. Формы проявления внутриличностных конфликтов
18. Групповые конфликты
19. Политические конфликты
20. Социальные конфликты
21. Конфликт в организации



22. Семейные конфликты
23. Конфликты в сфере управления
24. Эскалация конфликта
25. Стадии конфликта
28. Конфликтологическая компетентность
29. Структура конфликта
30. Медиаторство
31. Этапы развития конфликтологии как науки
32. Развитие конфликтологической практики
33. Современные теории конфликтологии
34. Методы исследования конфликта
35. Классификация конфликтов
36. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликтной ситуации
38. Предупреждение и профилактика конфликта
39. Психология переговорного процесса
40. Типология конфликта по Р. Дарендорфу
41. Типология конфликтов по И. Дойчу
42. Субъекты и участники конфликта
43. Объект и предмет конфликта
44. Структура конфликтоустойчивости личности
45. Межличностные конфликты
46. Правила, принципы и ценности в конфликтологическом анализе
47. Типы посредничества в разрешении конфликтов
48. Основные навыки, необходимые для конструктивного поведения в конфликтах
49. Функции конфликтов
50. Конфронтация и инцидент в динамике конфликта
51. Понятие и основные формы завершения конфликта
52. Позиции, интересы и проблема в конфликтологическом анализе.
53. Соотношение интересов и позиций
54. Стереотипы конфликтности (обыденные представления о конфликтах и стереотипы поведения в проблемных ситуациях)
55. Основные стратегии поведения в конфликтах по Томасу
56. Проблемы прогнозирования конфликта
57. Методы и формы психологического воздействия на соперника в условиях конфликта
58. Картография конфликта
59. Эмоциональные сигналы конфликта
60. Феномены восприятия в условиях конфликта



61. Конструктивные конфликты
62. Деструктивные конфликты
63. Дилемма выбора модели поведения в конфликтной ситуации
64. Педагогика толерантности
65. Понятия «субъект и участник» конфликта
66. Прямые и косвенные участники конфликта
67. Декларируемые и истинные мотивы сторон в конфликте
68. Потребности оппонентов в конфликте
69. Ценности и интересы сторон в конфликте
70. Психологическая и конфликтологическая устойчивость
71. Структура конфликтоустойчивости личности
72. Психологическая несовместимость
73. Психологические причины, ограничивающие возможные способы межличностного взаимодействия
74. Модель арбитра
75. Модель посредника
76. Роль эмоций в конфликтной ситуации
77. Эмоциональные реакции оппонентов в межличностном конфликте
78. Трудовой конфликт
79. Технология разрешения конфликта

## **4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

### **4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации**

Промежуточная аттестация осуществляется в форме зачета, проводимых после выполнения обучающимися всех планируемых в семестре видов занятий.

Форма и сроки аттестационного испытания устанавливаются учебным планом основной профессиональной образовательной программы, календарным учебным графиком, регламентирующим проведение экзаменационных и зачетных сессий.

Для промежуточной аттестации разработаны критерии оценивания компонентов (знать, уметь, владеть) компетенций.

Промежуточная аттестация для комплексного оценивания усвоенных знаний, освоенных умений и приобретенных владений дисциплинарных частей компетенций проводится согласно утвержденного графика учебного процесса, после изучения каждой дисциплины.



Зачет по дисциплине проводится в устной или письменной форме по билетам. Билет содержит вопросы для проверки усвоенных знаний, умений и контроля уровня приобретенных владений всех заявленных дисциплинарных компетенций.

Билет формируется таким образом, чтобы в него попали вопросы, контролируемые уровень сформированности всех заявленных дисциплинарных компетенций. Примерные вопросы для зачета приводятся в РПД и ФОС учебной дисциплины.

При дистанционном обучении устный опрос, в том числе защита курсовых работ, проводятся в Microsoft Teams. Практические задания и письменные ответы размещаются в системе Moodle. Тестирование осуществляется в системе Moodle.

## 4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств

### 4.2.1. Критерии оценивания на зачете

Критерии оценивания при проведении промежуточной аттестации:

«Зачтено» – обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений учебного материала, допускаются неточности и ошибки в определении понятий, связывает теорию с практикой, приводит данные научных исследований. Допущенные ошибки исправляются после дополнительных вопросов.

«Незачтено» – обучающийся имеет разрозненные, бессистемные знания: допускает ошибки в определении понятий, формулировке теоретических положений, искажающие их смысл; беспорядочно и неуверенно излагает материал; не умеет соединять теоретические положения с практикой; не умеет применять знания для обоснования фактов.

## 4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций

Код компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Критерии оценивания			
		Отлично Высокий уровень освоения проверяемых компетенций	Хорошо Средний уровень освоения проверяемых компетенций	Удовлетворительно Базовый уровень освоения проверяемых компетенций	Неудовлетворительно Недостаточный уровень освоения проверяемых компетенций



ОПК-8	<p><b>Знать:</b> общие, специфические закономерности и индивидуальные особенности психического и психофизиологического развития, особенности регуляции поведения и деятельности человека, требования, предъявляемые к личности и профессиональной компетентности юриста;</p> <p><b>Уметь:</b> конструктивно разрешать конфликтные профессиональной деятельности, находить способы и средства разрешения психологических проблем в коллективе. ситуаций в процессе;</p> <p><b>Владеть:</b> навыками корпоративной деятельности, технологиями самоконтроля в профессиональной деятельности;</p>	<p><b>Знает:</b> общие, специфические закономерности и индивидуальные особенности психического и психофизиологического развития, особенности регуляции поведения и деятельности человека, требования, предъявляемые к личности и профессиональной компетентности юриста;</p> <p><b>Умеет:</b> конструктивно разрешать конфликтные профессиональной деятельности, находить способы и средства разрешения психологических проблем в коллективе. ситуаций в процессе;</p> <p><b>Владет:</b> навыками корпоративной деятельности, технологиями самоконтроля в профессиональной деятельности;</p>	<p><b>Знает:</b> общие, специфические закономерности и индивидуальные особенности психического и психофизиологического развития, особенности регуляции поведения и деятельности человека, требования, предъявляемые к личности и профессиональной компетентности юриста, но совершает незначительные ошибки;</p> <p><b>Умеет:</b> конструктивно разрешать конфликтные профессиональной деятельности, находить способы и средства разрешения психологических проблем в коллективе. ситуаций в процессе, но совершает незначительные ошибки;</p> <p><b>Владет:</b> навыками корпоративной деятельности, технологиями самоконтроля в профессиональной деятельности, но совершает не</p>	<p><b>Знает:</b> в ограниченном объеме общие, специфические закономерности и индивидуальные особенности психического и психофизиологического развития, особенности регуляции поведения и деятельности человека, требования, предъявляемые к личности и профессиональной компетентности юриста;</p> <p><b>Умеет:</b> в ограниченном объеме разрешать конфликтные профессиональной деятельности, находить способы и средства разрешения психологических проблем в коллективе. ситуаций в процессе;</p> <p><b>Владет:</b> в ограниченном объеме навыками корпоративной деятельности, технологиями самоконтроля в профессиональной деятельности;</p>	<p><b>Не знает:</b> общие, специфические закономерности и индивидуальные особенности психического и психофизиологического развития, особенности регуляции поведения и деятельности человека, требования, предъявляемые к личности и профессиональной компетентности юриста;</p> <p><b>Не умеет:</b> конструктивно разрешать конфликтные профессиональной деятельности, находить способы и средства разрешения психологических проблем в коллективе. ситуаций в процессе;</p> <p><b>Не владеет:</b> навыками корпоративной деятельности, технологиями самоконтроля в профессиональной деятельности;</p>
-------	---	--	--	--	--



			значительные ошибки;		
ПК-1	<p><b>Знать:</b> способы межкультурного и межличностного взаимодействия; причины возникновения, структурные элементы стадии протекания конфликта и методы его разрешения</p> <p><b>Уметь:</b> применять в межкультурном и межличностном взаимодействии и основные технологии предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций</p> <p><b>Владеть:</b> методами конструктивного взаимодействия с социальными партнёрами, основными стратегиями и технологиями рационального поведения в конфликте;</p>	<p><b>Знает:</b> способы межкультурного и межличностного взаимодействия; причины возникновения, структурные элементы стадии протекания конфликта и методы его разрешения;</p> <p><b>Умеет:</b> применять в межкультурном и межличностном взаимодействии основные технологии предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций;</p> <p><b>Владеет:</b> методами конструктивного взаимодействия с социальными партнёрами, основными стратегиями и технологиями рационального поведения в конфликте;</p>	<p><b>Знает:</b> способы межкультурного и межличностного взаимодействия; причины возникновения, структурные элементы стадии протекания конфликта и методы его разрешения, но совершает не существенные ошибки;</p> <p><b>Умеет:</b> применять в межкультурном и межличностном взаимодействии и основные технологии предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций, но совершает не существенные ошибки;</p> <p><b>Владеет:</b> методами конструктивного взаимодействия с социальными партнёрами, основными стратегиями и технологиями рационального поведения в конфликте, но совершает не существенные ошибки;</p>	<p><b>Знает:</b> в ограниченном объеме способы межкультурного и межличностного взаимодействия; причины возникновения, структурные элементы стадии протекания конфликта и методы его разрешения;</p> <p><b>Умеет:</b> в ограниченном объеме применять в межкультурном и межличностном взаимодействии основные технологии предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций;</p> <p><b>Владеет:</b> в ограниченном объеме методами конструктивного взаимодействия с социальными партнёрами, основными стратегиями и технологиями рационального поведения в конфликте;</p>	<p><b>Не знает:</b> способы межкультурного и межличностного взаимодействия; причины возникновения, структурные элементы стадии протекания конфликта и методы его разрешения;</p> <p><b>Не умеет:</b> применять в межкультурном и межличностном взаимодействии основные технологии предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций;</p> <p><b>Не владеет:</b> методами конструктивного взаимодействия с социальными партнёрами, основными стратегиями и технологиями рационального поведения в конфликте;</p>



Уровни сформированности компетенций определяются следующим образом:

1. Высокий уровень соответствует оценке “отлично” (“зачтено”), и предполагает:

- готовность к самостоятельной профессиональной деятельности;
- глубокое и правильное усвоение программного материала, последовательное, грамотное и логически стройное его изложение;
- владение основными методами и алгоритмами решения задач;
- умение строить математические модели, увязывать теорию с практикой, применять знания.

2. Средний уровень соответствует оценке “хорошо” (“зачтено”) и предполагает:

- твердое знание программного материала, его изложение грамотное и по существу;
- владение основными методами;
- отсутствие существенных ошибок, но затруднения в выводах и доказательствах;
- умение применять основные положения для решения задач.

3. Базовый уровень соответствует оценке “удовлетворительно” (“зачтено”), и предполагает:

- знания только основного материала, неумение делать выводы и проводить доказательства;
- ошибки, недостаточно правильные формулировки;
- трудное увязывание основных положений с практикой.

4. Низкий уровень соответствует оценке “неудовлетворительно” (“не зачтено”) и предполагает:

- незнание основополагающих вопросов изучаемого курса или значительной части программного материала;
- ошибки, неумение их исправлять;
- неумение увязать теорию с практикой.

