

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич  
Должность: Биток  
Дата подписания: 21.08.2025 06:58:23  
Уникальный идентификационный ключ:  
054c0182970293149c31699f0009940292896664

Договор № K-2397

об оказании телематических услуг связи

27.12.2024

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)**, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице директора Троицкого филиала Захаровой Людмилы Анатольевны, действующего на основании доверенности № 133 от 08.10.2024, с одной стороны, и **Публичное акционерное общество «Ростелеком» (ПАО «Ростелеком»)**, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице менеджера по работе с государственными заказчиками Захаровой Оксаны Анатольевны, действующего на основании доверенности 0504/29/93/23 от 21.04.2023г., с другой стороны, в совместном упоминании «Стороны», а по отдельности «Сторона», с соблюдением требований Федерального закона от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц», Положения о закупке товаров, работ, услуг для нужд федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Челябинский государственный университет», утвержденного Министерством науки и высшего образования Российской Федерации 15.04.2022 (далее – Положение), на основании пп. 41 п. 1 Раздела 2 Гл. IV Положения, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## 1. Предмет Договора

1.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Оператор обязуется оказывать Абоненту услуги, описанные в Условиях оказания услуг (Приложения № 1 к настоящему Договору) (далее – Услуги), а Абонент обязуется принимать и оплачивать оказываемые ему Услуги. Состав и перечень Услуг, а также дополнительные права и обязанности Сторон, определяются Приложениями к настоящему Договору.

**1.2. Цена настоящего Договора составляет 99 000 (Девяносто девять тысяч) руб. 00 коп., в том числе НДС в размере 16 500 (Шестнадцать тысяч пятьсот) руб. 00 коп. по Услугам, указанным в Приложении № 1 к настоящему Договору.**

1.3. Срок оказания услуг: с 1 января 2025 г. по 31 декабря 2025. Время сдачи-приемки не входит в срок оказания услуг по Договору

1.4. Исполнитель оказывает услуги на основании лицензии на оказание телематических услуг связи № Л030-00114-77/00078631 от 16.02.2021

## 2. Права и обязанности Сторон

### 2.1. Оператор обязан:

2.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательством РФ, лицензиями, настоящим Договором.

2.1.2. Вести учет оказываемых Услуг.

2.1.3. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, по заявке Абонента с учетом технических возможностей в сроки, установленные действующими нормативными актами, а неисправности, возникшие по вине Абонента, устранять с учетом технических возможностей за дополнительную плату в соответствии с действующими тарифами Оператора.

2.1.4. Извещать Абонента об изменении Оператором тарифов на Услуги через средства массовой информации не менее чем за десять дней до введения новых тарифов. Тарифные планы публикуются Оператором на сайте [www.rt.ru](http://www.rt.ru), являющемся зарегистрированным средством массовой информации (Свидетельство Эл №ФС77-38643).

2.1.5. Оформлять и направлять Акты начала оказания услуг и Акты оказанных услуг Абоненту (далее совместно именуемые – Акты).

2.1.6. Обеспечить возможность пользования Услугами 24 часа в сутки 7 (семь) дней в неделю, если иное не установлено законодательством Российской Федерации, а также за исключением случаев проведения необходимых ремонтных, профилактических и регламентных работ на сети связи Оператора.

2.1.7. Оповещать Абонента о проведении ремонтно-настроечных и профилактических работах на сетях.

### 2.2. Оператор имеет право:

2.2.1. В одностороннем порядке путем направления Абоненту письменного уведомления вносить изменения в подп.8.1. п.8 настоящего Договора, в срок не превышающий 10 (десять) календарных дней с даты введения в действие соответствующих изменений.

2.2.2. Требовать от Абонента исполнения обязательств по настоящему Договору, в т.ч. неисполненных перед Оператором денежных обязательств.

2.2.3. Приостанавливать оказание Услуг в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием этих Услуг и установленных Федеральным законом от 07.07.2003г. № 126-ФЗ «О связи», иными нормативными правовыми актами и настоящим Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту Услуг, до устранения нарушения или предоставления документов, подтверждающих оплату

Оператору стоимости оказанных Услуг. Приостановление оказания Услуг производится Оператором в срок, указанный в письменном уведомлении, направленном Абоненту. При этом сохраняется доступ к сети связи и возможность вызова Абонентом экстренных (оперативных) служб.

Оператор вправе приостанавливать оказание Услуг связи, если Услуги оказываются Абоненту для нужд органов государственной власти, нужд обороны страны, безопасности государства и обеспечения правопорядка с письменного согласия такого Абонента или по решению суда.

При возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, в соответствии со ст.66 Федерального закона от 07.07.2003 №126-ФЗ «О связи» приостановление оказания Услуг не распространяется в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 31.12.2004 №895 на следующих приоритетных пользователей: Министерство обороны РФ, МВД РФ, МЧС РФ, ФСБ РФ, ФСО РФ, СВР РФ, Минюст РФ, находящиеся в их ведении службы и агентства, а также координационные органы всех уровней единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций.

2.2.4. Передавать сведения об Абоненте операторам взаимодействующих сетей связи для целей осуществления взаимных расчетов за Услуги и рассмотрения претензий.

### **2.3. Абонент обязан:**

2.3.1. Пользоваться Услугами исключительно в пределах установленных лимитов бюджетных обязательств. Оплачивать Услуги в полном объеме и в сроки, определенные в настоящем Договоре, согласно действующим на момент оказания Услуг тарифам Оператора. Осуществлять контроль над расходованием денежных средств, выделенных на Услуги, в пределах лимитов бюджетных обязательств.

2.3.2. Письменно уведомлять Оператора об изменении наименования юридического лица, юридического и почтового адреса Абонента в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с даты введения в действие соответствующих изменений. Письменно уведомить Оператора об изменении адреса доставки счетов, счетов-фактур, Актов и банковских реквизитов Абонента в течение 5 (пяти) календарных дней с даты изменения. Уведомление производится по факсу, указанному в п.8.1. Договора, с последующей доставкой оригинала уведомления Оператору. Уведомление должно быть подписано лицом, уполномоченным на внесение изменений в Договор.

2.3.3. Извещать Оператора обо всех случаях перерывов связи в предоставляемых Абоненту Услугах.

**2.3.4. Принимать Услуги и возвращать Оператору подписанные со своей стороны уполномоченными лицами оригиналы Актов в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения документов, предусмотренных п. 3.4 Договора.** В том случае если в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения документов, предусмотренных п. 3.4 Договора, Абонент не предоставляет Оператору письменного мотивированного отказа в признании надлежащего исполнения обязательств Оператором, Абонент считается согласившимся с датой, объемом и качеством Услуг, указанных в Актах. При этом, Оператор вправе требовать оплату счетов на суммы, указанные в Актах, а Абонент обязан оплачивать эти счета в соответствии с условиями Договора. При этом Оператор вправе требовать оплату счетов на суммы, указанные в Актах, а Абонент обязан оплачивать эти счета в соответствии с условиями Договора.

2.3.5. В рабочее время обеспечить беспрепятственный доступ работников Оператора, предъявивших соответствующее удостоверение, для выполнения работ, необходимых во исполнение настоящего Договора, а также для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания средств, сооружений, линий связи в помещениях, находящихся во владении и (или) пользовании Абонента. В случае необходимости проведения работ по организации абонентской линии обеспечить получение необходимых разрешений и согласований от владельца территории (помещения), на которой расположено оборудование Оператора и (или) оборудование Абонента, на проведение работ по прокладке кабеля, строительству кабельной канализации и организации кабельного ввода, а также по размещению и электропитанию оборудования Оператора.

2.3.6. В случае одностороннего полного (частичного) отказа от Услуг по настоящему Договору письменно уведомить об этом Оператора, а также оплатить Оператору фактически понесенные расходы за предоставление оказания Услуг и стоимость оказанных Услуг в размере, предусмотренном действующими на момент их оказания тарифами Оператора. Оплата должна быть произведена в течение 7 (семи) рабочих дней со дня подписания Абонентом Акт выполненных работ (оказанных услуг).

2.3.7. Не допускать самовольного подключения к сети пользовательских (оконечных) устройств и иного оконечного оборудования, подключения к другим абонентским линиям, а также самовольного подключения к сети электросвязи пользовательских (оконечных) устройств с выделенными абонентскими номерами сверх количества, оговоренного в соответствующем Приложении к настоящему Договору.

2.3.8. Не допускать использования средств связи для преднамеренного создания другим абонентам условий, затрудняющих пользование услугами связи, а также создания помех для нормального функционирования сети связи.

2.3.9. Не использовать пользовательское (оконечное) устройство и (или) выделенный абонентский номер для оказания услуг связи третьим лицам, в том числе путем организации шлюзов для доступа к сети связи, IP-телефонии и т.п.

2.3.10. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования.

## **2.4. Абонент имеет право:**

2.4.1. Получать от Оператора информацию, необходимую для исполнения настоящего Договора, в том числе информацию о реквизитах Оператора, режиме работы, тарифах и оказываемых Услугах, о состоянии лицевого счета Абонента.

2.4.2. Требовать устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, в сроки, установленные действующими нормативными актами.

2.4.3. Запрашивать у Оператора направление в адрес Абонента Актов оказанных услуг.

## **3. Стоимость Услуг, порядок расчетов**

3.1. Стоимость Услуг, оказываемых Абоненту Оператором по настоящему Договору, определяется действующими на момент оказания соответствующих Услуг тарифами Оператора. Тарифы на Услуги утверждаются Оператором самостоятельно, изменение тарифов производится Оператором в соответствии с изменением тарифов для Оператора как субъекта естественных монополий либо в соответствии с п.1 ст.28 Федерального закона от 07.07.2003 №126-ФЗ «О связи». Оплата Услуг по настоящему Договору производится на основании показаний оборудования Оператора, используемого для учета объема оказанных Услуг и их стоимости. Оплата Услуг осуществляется в зависимости от выбранного Абонентом тарифного плана. Сумма к оплате за Услуги определяется с учетом стоимости и объема оказанных Услуг за Отчетный период.

**3.2. При изменении условий Договора по основаниям, указанным в п. 4.8.1 Договора, Абонент обязан подписать с Оператором Дополнительное соглашение о соответствующих изменениях.**

**Абонент обеспечивает расчеты по настоящему Договору за счет средств от приносящей доход деятельности.**

3.3. Отчетный период устанавливается с первого до последнего числа (включительно) календарного месяца оказания Оператором Услуг, подлежащих оплате.

3.4. Оператор выставляет Абоненту счет, счет-фактуру и Акт оказанных услуг в течение 5 (пяти) дней с даты окончания Отчетного периода.

**3.5. Оплата Услуг производится путем безналичных расчетов в течение 7 (Семи) рабочих дней со дня подписания Абонентом Акта оказанных услуг.** Абоненту выставляется единый счет за все Услуги, оказываемые по Договору.

3.6. Утеря выставленного Оператором счета, счетов-фактур и Актов не освобождает Абонента от обязанности своевременной оплаты Услуг.

3.7. Абонент может уточнить сумму к оплате по телефону справочно – информационного обслуживания Оператора, обратиться в Центры продаж и обслуживания клиентов Оператора для получения расчетных документов или к специалисту Оператора по телефону, указанному в п.8.1 Договора.

3.8. При изменении тарифа в течение периода, за который Абонентом уже была внесена плата за Услуги Оператора перед введением указанных изменений, Оператор производит с Абонентом перерасчет с даты введения в действие соответствующих изменений.

3.9. Выставление счета-фактуры Оператором Абоненту производится в соответствии с налоговым законодательством РФ.

3.10. Абонент вправе дать распоряжение банку о списании денежных средств со своего счета по настоящему Договору на основании требования Оператора, письменно уведомив об этом Оператора. В этом случае Оператор обязан предъявлять надлежащим образом оформленные соответствующие требования в банк.

3.11. Абонент вправе производить авансовые платежи за оказываемые Услуги на основании счетов, выставленных Оператором. Сумма авансового платежа учитывается Оператором при выставлении счета в соответствующем Отчетном периоде.

3.12. Не реже одного раза в год, а так же по мере необходимости, Стороны осуществляют сверку расчетов за оказанные Услуги. Акт сверки расчетов составляется заинтересованной стороной в двух экземплярах и подписывается уполномоченными представителями Сторон. Сторона-Инициатор направляет в адрес Стороны-Получателя оригиналы Акта сверки расчетов почтовой связью с уведомлением. В течение 20 (двадцати) календарных дней с даты получения Акта сверки расчетов Сторона-Получатель должна подписать, заверить печатью, направить один экземпляр Акта сверки расчетов в адрес Стороны-Инициатора или предоставить мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации.

3.13. В случае если в течение 20 (двадцати) календарных дней с даты получения Акта сверки Сторона-Получатель не направляет в адрес Стороны-Инициатора подписанный Акт сверки расчетов или мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в ней информации, Акт сверки расчетов считается признанным Стороной-Получателем без расхождений в редакции Стороны-Инициатора.

## **4. Ответственность Сторон. Условия изменения и расторжения Договора. Прочие условия**

4.1. В случае просрочки исполнения Абонентом обязательств, предусмотренных в Договоре, Оператор вправе потребовать уплаты неустойки в размере 1/300 ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от суммы задолженности за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности за

Услуги, но не более суммы, подлежащей уплате. Абонент обязан уплатить такую неустойку после предъявления ему (путем указания в счете) требования об ее уплате.

4.2. В случае просрочки исполнения Оператором обязательств, предусмотренных Договором, Абонент вправе потребовать уплату неустойки в размере 1/300 действующей на дату уплаты пени ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от стоимости Услуги за каждый день просрочки вплоть до дня устранения нарушения, но не более стоимости несвоевременно или ненадлежаще оказанной Услуги. Оператор обязан уплатить такую неустойку после предъявления ему требования об ее уплате.

4.3. Оператор не несет ответственности за содержание информации, передаваемой Абонентом по сетям электросвязи.

4.4. В случае не устранения Абонентом нарушений, указанных в п.2.2.3. настоящего Договора, в течение шести месяцев со дня получения Абонентом от Оператора уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг, Оператор вправе инициировать судебное производство по расторжению Договора.

4.5. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, Стороны рассматривают предварительно в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии – 30 (тридцать) календарных дней с даты ее получения.

В случае если споры и разногласия не урегулированы в претензионном порядке в сроки определенные в настоящем пункте, каждая из Сторон вправе обратиться в арбитражный суд по месту нахождения ответчика с иском о разрешении спора.

4.6. Если иное не предусмотрено законом или настоящим Договором Стороны освобождаются от ответственности за нарушение обязательств по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы или по вине другой Стороны. Стороны несут ответственность за несоблюдение условий о конфиденциальности в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

4.7. При подписании настоящего Договора Абонент ознакомлен с действующими тарифами Оператора и согласен с их применением при оказании Оператором Услуг. Тарифы Оператора на Услуги размещены на сайте Оператора по адресу, указанному в п.2.1.4. настоящего Договора.

4.8. Изменения и дополнения к настоящему Договору вносятся путем подписания Дополнительных соглашений к настоящему Договору с учетом изменений и дополнений. При исполнении договора не допускается изменение его условий, кроме случаев, предусмотренных п. 4.8.1.

#### **4.8.1. Абонент по согласованию с Оператором при исполнении Договора вправе изменить:**

1) предусмотренный договором объем закупаемых услуг не более чем на 30% (тридцать процентов). При увеличении объема закупаемых услуг Абонент по согласованию с Оператором вправе изменить первоначальную цену договора соответственно изменяемому объему закупаемых услуг, а при внесении соответствующих изменений в договор в связи с сокращением объема закупаемых услуг Абонент обязан изменить цену договора указанным образом;

2) сроки исполнения обязательств по Договору, если необходимость изменения сроков вызвана:

- обстоятельствами непреодолимой силы или просрочкой выполнения Абонентом своих обязательств по Договору;

- увеличением или сокращением объема закупаемых услуг не более чем на 30% (тридцать процентов);

3) цену Договора:

- путем ее уменьшения без изменения иных условий исполнения Договора,

- в случаях, предусмотренных подпунктом 1 настоящего пункта,

- в случае изменения в соответствии с законодательством Российской Федерации регулируемых государством цен (тарифов).

4) иные условия исполнения договора, если такое изменение договора допускается законодательством Российской Федерации.

4.9. Внесение изменений в настоящий Договор в части изменения перечня Услуг, перечня абонентских номеров или тарифных планов производится Оператором по письменной заявке Абонента, с обязательным оформлением впоследствии соответствующих Приложений к настоящему Договору на условиях, указанных в п.4.8. Договора.

**4.10. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами, распространяет свое действие на отношения сторон, возникшие с 01.01.2025 г., и действует по «31» января 2026 г.**

**4.10.1. Истечение срока действия настоящего Договора влечет за собой прекращение обязательств Сторон по нему, за исключением обязательств по оплате, а также обязательств по возмещению убытков и выплате неустоек (штрафов, пеней) за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение Договора, если таковые имели место при исполнении Договора.**

4.11. Досрочное расторжение Договора допускается по соглашению сторон, по решению суда, а в случае одностороннего отказа стороны Договора от исполнения Договора в соответствии с гражданским законодательством.

4.12. Взаимоотношения сторон, не урегулированные настоящим Договором и Приложениями к нему, регулируются Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», Постановлением Правительства РФ от 09.12.2014 №1342 «О порядке оказания услуг телефонной связи» (вместе с Правилами оказания услуг телефонной связи), а также другими нормативно-правовыми актами, принимаемыми в установленном порядке

с целью регулирования взаимоотношений в указанной области хозяйственной деятельности, включая акты и распоряжения федеральных органов исполнительной власти в области связи.

4.13. Договор составлен в двух идентичных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

### 5. Адреса и способы доставки счетов и счетов-фактур Оператором Абоненту

Способ доставки	Адрес доставки
Почта России /услуги третьих лиц (доставка до почтового ящика)	1) Почтовый адрес: 454001, Г. ЧЕЛЯБИНСК, УЛ. БРАТЬЕВ КАШИРИНЫХ, 129 2) Почтовый адрес: 457100 Г. ТРОИЦК; УЛ. ИМ СТЕПАНА РАЗИНА Д.9
Электронная почта	Электронный адрес: <a href="mailto:tf_chelgu@mail.ru">tf_chelgu@mail.ru</a> ;

Абонент согласен на получение расчетных документов по выбранному им способу доставки.

По выбранному Абонентом в настоящем пункте способу доставки счета за Услуги Оператора доставляются счета иных поставщиков Услуг, от имени которых Оператор выставляет счета по агентским договорам.

В случаях, когда счет Абоненту отправляется почтой, обязанность Оператора по обеспечению доставки счета считается выполненной в момент подачи почтовой корреспонденции в соответствующее почтовое отделение связи без получения уведомления о его получении.

Абонент соглашается получать от Оператора РПД (счет, счет-фактура, Акт выполненных работ (оказанных услуг) и письменные уведомления, подписанные Электронной подписью по телекоммуникационным каналам связи через оператора электронного документооборота. При этом, электронный документ, подписанный электронной подписью, признается документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.

5.1. Способ доставки оригиналов РПД Электронный документооборот: • АО «ПФ» СКБ «Контур».

5.2. Способ обмена письменными уведомлениями. Надлежащим уведомлением Сторон считается доставка уведомлений одним из следующих способов: с использованием сервиса Личный Кабинет, ЭДО, почтовой связью или курьером, направление на адрес электронной почты, указанный в Разделе 8 настоящего Договора.

<b>6. Справочные телефоны</b>			
<b>7. Все Приложения, Дополнительные соглашения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.</b>			
<b>8. Адреса и реквизиты Сторон:</b>			
<b>8.1. Оператор:</b> ПАО «Ростелеком» Юридический адрес (местонахождение): 191167, г. Санкт-Петербург, Синопская наб., д. 14, литера А, ИНН 7707049388 / КПП 784201001 ОГРН 1027700198767 от 09.09.2002 ОКПО 17514186 ОКАТО 40298000000 ОКТМО 40911000000 Почтовый адрес (адрес Челябинского филиала ПАО «Ростелеком»): 454000, ул. Воровского, 71 (макрорегиональный филиал «Урал», Челябинский филиал) КПП 668543001 Телефон: (351) 266-26-09 Факс: (351) 266-67-04 Банк, обслуживающий счета (филиала Оператора) в филиале Банка ВТБ (ПАО) в г.Екатеринбурге р/с 40702810400280008837 к/с 30101810400000000952 БИК 046577952 Получатель платежа: ПАО "Ростелеком"		<b>8.2. Абонент:</b> Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Тел.: (351) 799-71-98, Факс: (351) 742-09-25 454001, г. Челябинск, ул. Братьев Кашириных, д. 129. ИНН 7447012841 КПП 744701001 Наименование УФК по Челябинской области (ФГБОУ ВО «ЧелГУ», л/с 20696Х13650) Платежные реквизиты ОКПО 05121292 ОКТМО 75701310 Наименование банка: Отделение Челябинск Банка России/УФК по Челябинской области г. Челябинск Номер казначейского счета 03214643000000016900 Единый казначейский счет 40102810645370000062 БИК ТОФК 017501500  Электронный адрес: <a href="mailto:tf_chelgu@mail.ru">tf_chelgu@mail.ru</a> ; Контактный телефон: 89514804955 Кодовое слово                      Филиал	

Оператор

ПАО «Ростелеком»

*Зах*  
О.А. Захарова



МП (подпись) (расшифровка подписи)

Абонент

ФГБОУ ВО «ЧЕЛГУ»

*Захарова*  
Л.А. Захарова /



МП (подпись) (расшифровка подписи)

*А*  
АБДУЛКАРАМОВИ, Р.  
ЮРИСКОНСУЛЬТ ПУ

Условия оказания  
телематических услуг связи

г. Челябинск  
место заключения (город, иной населенный пункт)

« 27 » 12 2024 г.  
дата заключения

Публичное акционерное общество «Ростелеком» (ПАО «Ростелеком»), именуемое в дальнейшем «Оператор», действующее на основании Устава и соответствующих лицензий, в лице менеджера по работе с государственными заказчиками Захаровой Оксаны Анатольевны, действующего на основании доверенности 0504/29/93/23 от 21.04.2023г. с одной стороны, и ФГБОУ ВО "ЧЕЛГУ", именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице Директора Троицкого филиала Захаровой Людмилы Анатольевны, действующего на основании доверенности № 133 от 08.10.2024, с другой стороны, заключили настоящее Приложение к Договору № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ о нижеследующем:

1.1. Оператор на основании лицензии № 184336 от 16.02.2021 (№Л1030-00114-77/00078631) (срок действия до 16.02.2026), в соответствии с имеющейся технической возможностью согласно настоящему Приложению оказывает услуги по предоставлению доступа к сети телематических услуг связи, к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет, по приему и передаче телематических электронных сообщений (далее - Услуги).

1.2. Характеристики абонентских устройств, иные характеристики:

№ п/п	Наименование / вид (тип) абонентского оборудования	Тарифный план	Первоначально присвоенное учетное имя (логин)	Технология предоставления доступа к Услугам	IP-адрес	Абонентский идентификейс	Полоса пропускания линии связи в сети передачи данных (до Кб/с)	Дата предоставления доступа к сети телематических услуг связи	Дата окончания оказания Услуги	Адрес установки оборудования
1	Медиаконвертер D-link DMC-920 R	Скорость 100 Мбит/с	77740275878	Оптическое волокно	178.46.164.93 (Внешний статический IP-адрес)		100 Мбит/с	01.01.2025	31.12.2025	г. Троицк: ул. им Степана Разина, 9 - 0

Примечание: Скорость доступа по сети, в том числе в сеть Интернет, зависит не только от технических особенностей Услуги, предоставляемой Оператором, но и от действий третьих лиц: операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети передачи данных (сети Интернет), не принадлежащих Оператору от состояния элементов сети передачи данных (телефонного кабеля, сетей передачи данных прочих операторов, а также доступности серверов и другого сетевого оборудования, с которыми оборудование Абонента осуществляет обмен данными). Показатели качества услуг распространяются и выполняются Оператором только на ресурсы, расположенные на сети Оператора.

1.3. Технические нормы на показатели качества на Услуги:

N п/п	Наименование показателя	
1	Средняя задержка передачи пакетов информации (мс)	не более 400
2	Отклонение от среднего значение задержки передачи пакетов информации (мс)	не более 50
3	Коэффициент потери пакетов информации	не более $10^{-3}$
4	Коэффициент ошибок в пакетах информации	не более $10^{-4}$

1.4. «Кодовое слово» (указываемая Абонентом последовательность символов (букв, цифр), служащая для идентификации Абонента перед Оператором и подтверждения Абонентом действий по исполнению Договора): «Филиал».

1.5. Основные требования при подключении и настройке оконечного оборудования Абонента:

1.5.1. наличие программного обеспечения и необходимых интерфейсов в зависимости от типа подключаемого абонентского оборудования и наличие дистрибутива установленной версии операционной системы;

1.5.2. наличие электропитания 220В переменного тока к абонентскому оборудованию через сглаживающие фильтры электропитания.

1.6. Единица тарификации Услуг устанавливается Оператором самостоятельно и составляет один Мегабайт. Учет продолжительности соединения ведется в соответствии с принятой Оператором единицей тарификации. Неполная единица тарификации учитывается как полная единица тарификации. Единица тарификации может быть изменена Оператором в любое время в одностороннем порядке.

1.7. Абонент обязан предоставить Оператору в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента подписания настоящего Приложения список лиц, использующих пользовательское (оконечное) оборудование, заверенный уполномоченным представителем Абонента, в котором указываются их фамилии, имена, отчества, места жительства и реквизиты основного документа, удостоверяющего личность. Абонент обязан представлять Оператору документ, подтверждающий согласие лиц, использующих пользовательское оборудование, на обработку их персональных данных, а также обновленный список указанных выше лиц не реже 1 (одного) раза в квартал с момента подписания настоящего Приложения, в срок до 10 (десятого) числа первого месяца, следующего за прошедшим кварталом. Ответственность за получение согласия на обработку Оператором персональных данных лиц, данные о которых предоставляются Абонентом Оператору в соответствии с настоящим пунктом, несет Абонент. Оператор гарантирует конфиденциальность полученных персональных данных и безопасность при их обработке.

1.8. Абонент обязан предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения; препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала.

1.9. Абонент обязан предпринять все необходимые меры по обеспечению сохранности используемых им учётных данных (реквизиты Договора и настоящего Приложения, логин, пароль, лицевой счёт). В случае утери, кражи, копирования или несанкционированного доступа в любой иной форме к присвоенным учётно-регистрационным данным Абонента третьих лиц, Абонент обязан немедленно сообщить об этом в службу технической поддержки Оператора по телефону, а также немедленно в письменной форме известить об этом Оператора.

1.10. Абоненту запрещается:

а) размещать информацию, распространение которой ограничено законодательством Российской Федерации, в том числе призывов к национальной розни, информации оскорбительного, угрожающего, клеветнического, порнографического и прочего содержания, нарушающей законодательство Российской Федерации;

б) распространять информацию, оскорбляющую честь, достоинство и деловую репутацию Оператора и третьих лиц;

в) распространять в сети материалы рекламного или коммерческого содержания без ведома и разрешения владельцев электронных адресов;

г) нарушать авторские права на информацию, представленную в сети Интернет;

д) вмешиваться в действия других абонентов или обслуживающего персонала компьютерных сетей (несанкционированный доступ к компьютерам и информационным источникам);

е) использовать Услуги для массовой рассылки не запрошенных адресатами сообщений коммерческого, агитационного и иного характера (спам);

ж) использовать оборудование, не имеющее документов о сертификации, выданных в порядке, установленном законодательством РФ;

з) коммерческое использование Услуг путем их перепродажи с целью получения прибыли;

и) нарушать в процессе пользования Услугами права и интересы Оператора и других Абонентов.

1.11. Оператор не несет ответственности:

а) за любые затраты или ущерб, прямо или косвенно возникшие в результате самостоятельного получения Абонентом информации и Услуг через сеть передачи данных;

б) за ущерб, возникший по причине несанкционированного доступа третьих лиц к ресурсам Абонента, в том числе посредством разглашения Абонентом реквизитов Договора, лицевого счета, пароля, логина и иной информации;

в) за ущерб, нанесенный Абоненту в результате действия программных продуктов, полученных Абонентом посредством Услуг;

г) за качество предоставляемых Услуг в случаях использования Абонентом несертифицированного оборудования, программного обеспечения, а также при неправильной настройке Абонентом программного и технического обеспечения доступа к Услугам.

1.12. Любые действия, связанные с потреблением Услуг, совершенные с применением абонентского устройства Абонента, уникального кода идентификации, паролей, выделенных Оператором или сформированных самим Абонентом, признаются Оператором действиями Абонента, если Оператор не был осведомлен об ином.

1.13. Оператор вправе приостанавливать оказание Услуг для проведения регламентно-профилактических работ, о которых сообщается на официальном сайте Оператора. Перерыв в предоставлении Услуг допускается

на время технического обслуживания и ремонта оборудования и линий связи. Проведение технического обслуживания и ремонта осуществляется Оператором в часы наименьшей нагрузки. Продолжительность указанного перерыва не может превышать 3 (трех) часов в течение суток, либо 6 (шести) часов в течение Отчетного периода.

1.14. В случае наличия разграничения зоны ответственности между Оператором и Абонентом, сторонами оформляется Акт разграничения зоны ответственности.

1.15. Оператор обязан возобновлять оказание Услуг после поступления Оператору денежных средств и (или) предоставления Абонентом Оператору документов, подтверждающих устранение нарушений, согласно п.2.2.3. Договора.

1.16. При подписании настоящего Приложения Абонент ознакомлен с Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденными Постановлением Правительства от 10.09.2007 РФ №575, обязуется их соблюдать.

Оператор

Абонент

ПАО «Ростелеком»

ФГБОУ ВО "ЧЕЛГУ"

