

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Таскаев Сергей Васильевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 07.05.2026 06:47:42

Уникальный программный ключ:

054c018297029914782187910009940292858884

МИНОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное

учреждение высшего образования

«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Троицкий филиал

Кафедра педагогики и психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине «Конфликтология» по направлению подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование» направленности (профилю) Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в образовательных организациях общего, профессионального и дополнительного образования, сопровождение основных и дополнительных образовательных программ
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1	стр. 1 из 13	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	--------------	------------------------	---------------

**Фонд оценочных средств
для промежуточной аттестации
по дисциплине (модулю)**

Конфликтология

Направление подготовки (специальность)
44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль)
Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в образовательных организациях общего, профессионального и дополнительного образования, сопровождение основных и дополнительных образовательных программ

Присваиваемая квалификация
бакалавр

Форма обучения
Очная

Год набора
2026

Троицк
2026



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Троицкий филиал
Кафедра педагогики и психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине «Конфликтология» по направлению подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование» направленности (профилю) Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в образовательных организациях общего, профессионального и дополнительного образования, сопровождение основных и дополнительных образовательных программ
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 2 из 13

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств
2. Перечень формируемых компетенций
 - 2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной
3. Содержание оценочных средств по дисциплине
 - 3.1. Виды оценочных средств
 - 3.2. Содержание оценочных средств
4. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации
 - 4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации
 - 4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных средств
 - 4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Троицкий филиал
Кафедра педагогики и психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине «Конфликтология» по направлению подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование» направленности (профилю) Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в образовательных организациях общего, профессионального и дополнительного образования, сопровождение основных и дополнительных образовательных программ
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 3 из 13

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Направление подготовки: *44.03.02 «Психолого-педагогическое образование»*

Направленность (профиль): *Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в образовательных организациях общего, профессионального и дополнительного образования, сопровождение основных и дополнительных образовательных программ*

Дисциплина: *Конфликтология*

Семестр (семестры) изучения: *7*

Форма (формы) промежуточной аттестации: *зачёт для очной и заочной формы обучения*

2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплины «Конфликтология» направлено на формирование следующих компетенций:

Таблица для ФГОС ВО 3++

Коды компетенции согласно ФГОС (ОПОП ВО)	Содержание компетенций согласно ФГОС (ОПОП ВО)	Индикаторы достижения компетенции согласно ОПОП	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
1	2	3	4
УК -4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК -4.1 Имеет представление о правилах и принципах деловой устной и письменной коммуникации на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) УК -4.2 Демонстрирует	<i>Знает</i> основы конфликтологии <i>Умеет</i> осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах, используя знания конфликтологии <i>Владеет</i> навыками делового общения на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах), используя знания конфликтологии



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Троицкий филиал
Кафедра педагогики и психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине «Конфликтология» по направлению подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование» направленности (профилю) Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в образовательных организациях общего, профессионального и дополнительного образования, сопровождение основных и дополнительных образовательных программ
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 4 из 13

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

		<p>умение осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах, использовать методы и навыки делового общения УК -4.3 Имеет навыки делового общения на государственном языке российской федерации и иностранном(ых) языке(ах)</p>	
УК-5	<p>Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</p>	<p>Ук-5.1 обладает базовыми знаниями об основных закономерностях социально-исторического развития общества и его культурном многообразии УК -5.2 демонстрирует умение понимать и толерантно воспринимать культурное многообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах УК -5.3 Ориентируется в культурном разнообразии общества и соблюдает этические нормы поведения УК-5.4. Демонстрирует толерантное</p>	<p>Знает особенности межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах Умеет понимать и толерантно воспринимать культурное многообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах Владеет способностью ориентироваться в культурном разнообразии общества и соблюдать этическими нормами поведения</p>



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Троицкий филиал
Кафедра педагогики и психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине «Конфликтология» по направлению подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование» направленности (профилю) Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в образовательных организациях общего, профессионального и дополнительного образования, сопровождение основных и дополнительных образовательных программ
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 5 из 13

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

восприятие социальных и культурных различий, уважительное и бережное отношение к историческому наследию и культурным традициям.
УК-5.5. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп.
УК-5.6. Проявляет в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира.
УК-5.7. Сознательно выбирает ценностные ориентиры и гражданскую позицию; аргументировано обсуждает и решает проблемы мировоззренческого, общественного и личностного харак-



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Троицкий филиал
Кафедра педагогики и психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине «Конфликтология» по направлению подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование» направленности (профилю) Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в образовательных организациях общего, профессионального и дополнительного образования, сопровождение основных и дополнительных образовательных программ
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 6 из 13

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

тера

3. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

3.1 Виды оценочных средств

№ п/п	Контролируемые темы/ разделы	Код компетенции/ планируемые результаты обучения	Наименование оценочного средства для текущего контроля	Наименование оценочного средства на промежуточной аттестации/№ задания
1	Конфликтология как наука, ее предмет, задачи и социальные функции. История становления конфликтологии. Современные теории конфликта. Социальная роль и функции конфликтологии в обществе.	Ук-4, Ук-5	Реферат Тесты	Теоретические вопросы к зачёту №1-2 и практическое задание
2	Основные направления развития западной конфликтологии. История отечественной конфликтологии. Исторические особенности отношения общества к конфликту.	Ук-4, Ук-5	Реферат Тесты	Теоретические вопросы к зачёту №3-8 и практическое задание
3	Социальная природа и причины возникновения конфликтов. Определение структуры конфликта как разновидности трудной ситуации. Объективные статические элементы конфликта.	Ук-4, Ук-5	Реферат Тесты	Теоретические вопросы к зачёту №9-12 и практическое задание
4	Человеческий фактор в конфликте. Типы конфликтных личностей и типичное поведение в конфликтной ситуации Конфликт как субъект-субъектные отношения. Стороны конфликта, их характеристики.	Ук-4, Ук-5	Реферат Тесты	Теоретические вопросы к зачёту №13-16 и практическое задание
5	Предупреждение и профилактика конфликта Психология переговорного процесса	Ук-4, Ук-5	Реферат Тесты	Теоретические вопросы к зачёту №34-36 и практическое задание



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Троицкий филиал
Кафедра педагогики и психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине «Конфликтология» по направлению подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование» направленности (профилю) Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в образовательных организациях общего, профессионального и дополнительного образования, сопровождение основных и дополнительных образовательных программ
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1	стр. 7 из 13	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	--------------	------------------------	---------------

	Технологии управления и разрешения конфликтов Основные критерии, формы и факторы завершения конфликтов. Мотивационные, поведенческие, организационные и регулирующие факторы завершения конфликтов. Основные формы завершения конфликта: разрешение, урегулирование, затухание, устранение, ликвидация сторон, переход в иное состояние. Объективные условия и субъективные факторы разрешения конфликтов. Основные факторы разрешения конфликта: время, третья сторона, своевременность, равновесие сил, культура, единство ценностей, практический опыт, взаимоотношения.			
6	Прогнозирование конфликта как форма стратегического управления. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов. Свобода выбора как условие предотвращения конфликтов.	Ук-4, Ук-5	Реферат Тесты	Теоретические вопросы к зачёту №37-41 и практическое задание

Примечание: после таблицы необходимо наличие следующего текста:
Типовые задания, критерии и показатели оценивания в рамках текущего контроля представлены в рабочей программе дисциплины (модуля). Полные комплекты оценочных средств и контрольно-измерительных материалов хранятся на кафедре.

3.2 Содержание оценочных средств

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета в два этапа.

На первом этапе студент проходит собеседование по двум из 40 вопросов, охватывающих основные разделы дисциплины.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Троицкий филиал
Кафедра педагогики и психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине «Конфликтология» по направлению подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование» направленности (профилю) Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в образовательных организациях общего, профессионального и дополнительного образования, сопровождение основных и дополнительных образовательных программ
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 8 из 13

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

На втором этапе студент выполняет практическое задание. Время выполнения – 30 минут. Во время выполнения можно использовать справочные материалы.

Оценочные средства для промежуточной аттестации представлены (базой контрольных вопросов, примерной тематикой практических заданий).

3.2 Содержание оценочных средств

1. Конфликтология как теоретическая и практическая дисциплина: предмет и задачи
2. Основные зарубежные направления исследований и разработок по конфликтологии
3. Основные психологические подходы к конфликтам
4. Основные социологические подходы к конфликтам
5. Определение конфликта.
6. Конфликт и противоречие
7. Условия возникновения конфликта
8. Понятие о конфликтной ситуации
9. Причины конфликта
10. Конфликтогены
11. Управление конфликтами
12. Предпосылки разрешения конфликта
13. Основные модели поведения личности в конфликте
14. Типы конфликтных личностей
15. Технологии рационального поведения в конфликте
16. Понятие о внутриличностном конфликте
17. Формы проявления внутриличностных конфликтов
18. Групповые конфликты
19. Политические конфликты
20. Социальные конфликты
21. Конфликт в организации
22. Семейные конфликты
23. Конфликты в сфере управления
24. Эскалация конфликта
25. Стадии конфликта
28. Конфликтологическая компетентность
29. Структура конфликта



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Троицкий филиал
Кафедра педагогики и психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине «Конфликтология» по направлению подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование» направленности (профилю) Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в образовательных организациях общего, профессионального и дополнительного образования, сопровождение основных и дополнительных образовательных программ
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 9 из 13

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

30. Медиаторство

31. Этапы развития конфликтологии как науки

32. Развитие конфликтологической практики

33. Современные теории конфликтологии

34. Методы исследования конфликта

35. Классификация конфликтов

36. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликтной ситуации

38. Предупреждение и профилактика конфликта

39. Психология переговорного процесса

40. Типология конфликта по Р. Дарендорфу

41. Типология конфликтов по И. Дойчу

42. Субъекты и участники конфликта

43. Объект и предмет конфликта

44. Структура конфликтоустойчивости личности

45. Межличностные конфликты

46. Правила, принципы и ценности в конфликтологическом анализе

47. Типы посредничества в разрешении конфликтов

48. Основные навыки, необходимые для конструктивного поведения в конфликтах

49. Функции конфликтов

50. Конфронтация и инцидент в динамике конфликта

51. Понятие и основные формы завершения конфликта

52. Позиции, интересы и проблема в конфликтологическом анализе.

53. Соотношение интересов и позиций

54. Стереотипы конфликтности (обыденные представления о конфликтах и стереотипы поведения в проблемных ситуациях)

55. Основные стратегии поведения в конфликтах по Томасу

56. Проблемы прогнозирования конфликта

57. Методы и формы психологического воздействия на соперника в условиях конфликта

58. Картография конфликта

59. Эмоциональные сигналы конфликта

60. Феномены восприятия в условиях конфликта

61. Конструктивные конфликты

62. Деструктивные конфликты

63. Дилемма выбора модели поведения в конфликтной ситуации



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Троицкий филиал
Кафедра педагогики и психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине «Конфликтология» по направлению подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование» направленности (профилю) Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в образовательных организациях общего, профессионального и дополнительного образования, сопровождение основных и дополнительных образовательных программ
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 10 из 13

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

64. Педагогика толерантности
65. Понятия «субъект и участник» конфликта
66. Прямые и косвенные участники конфликта
67. Декларируемые и истинные мотивы сторон в конфликте
68. Потребности оппонентов в конфликте
69. Ценности и интересы сторон в конфликте
70. Психологическая и конфликтологическая устойчивость
71. Структура конфликтоустойчивости личности
72. Психологическая несовместимость
73. Психологические причины, ограничивающие возможные способы межличностного взаимодействия
74. Модель арбитра
75. Модель посредника
76. Роль эмоций в конфликтной ситуации
77. Эмоциональные реакции оппонентов в межличностном конфликте
78. Трудовой конфликт
79. Технология разрешения конфликта

4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

4.1. Критерии оценивания компетенций в ходе промежуточной аттестации

Код компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Критерии оценивания			
		Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Троицкий филиал
Кафедра педагогики и психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине «Конфликтология» по направлению подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование» направленности (профилю) Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в образовательных организациях общего, профессионального и дополнительного образования, сопровождение основных и дополнительных образовательных программ
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 11 из 13

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

УК-4	<p><i>Знает</i> основы конфликтологии <i>Умеет</i> осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах, используя знания конфликтологии <i>Владеет</i> навыками делового общения на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах), используя знания конфликтологии</p>	<p><i>Знает</i> основы конфликтологии <i>Умеет</i> осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах, используя знания конфликтологии <i>Владеет</i> навыками делового общения на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах), используя знания конфликтологии</p>	<p><i>Знает</i> основы конфликтологии, но допускает несущественные ошибки <i>Умеет</i> осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах, используя знания конфликтологии, но допускает несущественные ошибки <i>Умеет</i> навыками делового общения на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах), используя знания конфликтологии, но допускает несущественные ошибки <i>Умеет</i></p>	<p><i>Знает</i> в ограниченном объеме основы конфликтологии Не всегда демонстрирует <i>умение</i> осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах, используя знания конфликтологии В ограниченном объеме <i>владеет</i> способностью навыками делового общения на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах), используя знания конфликтологии</p>	<p>Не <i>знает</i> основы конфликтологии Не <i>умеет</i> осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах, используя знания конфликтологии Не <i>владеет</i> навыками делового общения на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах), используя знания конфликтологии</p>
------	--	--	---	--	---



Фонд оценочных средств по дисциплине «Конфликтология» по направлению подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование» направленности (профилю) Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в образовательных организациях общего, профессионального и дополнительного образования, сопровождение основных и дополнительных образовательных программ
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1	стр. 12 из 13	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	---------------	------------------------	---------------

УК-5	<p><i>Знает</i> особенности межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах <i>Умеет</i> понимать и толерантно воспринимать культурное многообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах <i>Владеет</i> способностью ориентироваться в культурном разнообразии общества и соблюдать этическими нормами поведения</p>	<p><i>Знает</i> особенности межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах <i>Умеет</i> понимать и толерантно воспринимать культурное многообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах <i>Владеет</i> способностью ориентироваться в культурном разнообразии общества и соблюдать этическими нормами поведения</p>	<p><i>Знает</i> особенности межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах, но с допущением незначительных ошибок <i>Умеет</i> понимать и толерантно воспринимать культурное многообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах, но с допущением незначительных ошибок <i>Владеет</i> способностью ориентироваться в культурном разнообразии общества и соблюдать этическими нормами поведения, но с допущением незначительных ошибок</p>	<p>Не всегда демонстрирует <i>знания</i> особенности межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах Не всегда демонстрирует <i>умения</i> понимать и толерантно воспринимать культурное многообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах Не всегда демонстрирует <i>Владение</i> способностью ориентироваться в культурном разнообразии общества и соблюдать этическими нормами поведения</p>	<p><i>Не знает</i> особенности межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах <i>Не умеет</i> понимать и толерантно воспринимать культурное многообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах <i>Не владеет</i> способностью ориентироваться в культурном разнообразии общества и соблюдать этическими нормами поведения</p>
------	---	---	--	--	--

4.1. Критерии оценивания зачёта

Характеристики ответа

Ответ обоснован и полностью соответствует вопросу (заданию). Даются исчерпывающие пояснения. Имеющиеся ошибки незначительны (81-100).

Ответ соответствует вопросу (заданию), имеются некоторые замечания, но ответ обоснован не в полной мере (61-80)

Ответ соответствует вопросу (заданию) частично (40-60)



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Троицкий филиал
Кафедра педагогики и психологии

Фонд оценочных средств по дисциплине «Конфликтология» по направлению подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование» направленности (профилю) Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в образовательных организациях общего, профессионального и дополнительного образования, сопровождение основных и дополнительных образовательных программ
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Версия документа - 1

стр. 13 из 13

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Ответ не соответствует вопросу (заданию) (Менее 40)

