





Минобрнауки России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Троицкий филиал

Фонд оценочных средств профессионального модуля  
ПМ.03. Организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании  
Специальность 38.02.03 Операционная деятельность в логистике

Версия документа - 1	стр. 2 из 21	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	--------------	------------------------	---------------

Фонд оценочных средств разработан на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике (утв. Приказом Минпросвещения России от 21.04.2022 № 257).

Фонд оценочных средств рассмотрен и одобрен Педагогическим советом Троицкого филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ» (протокол № 4 от 19.02.2026 г.).



Минобрнауки России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Троицкий филиал

Фонд оценочных средств профессионального модуля  
ПМ.03. Организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании  
Специальность 38.02.03 Операционная деятельность в логистике

Версия документа - 1

стр. 3 из 21

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

## Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств .....	4
2. Перечень формируемых компетенций .....	4
3. Содержание оценочных средств по дисциплине .....	6
4. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации и текущего контроля.....	13



Минобрнауки России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Троицкий филиал

Фонд оценочных средств профессионального модуля  
ПМ.03. Организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании  
Специальность 38.02.03 Операционная деятельность в логистике

Версия документа - 1

стр. 4 из 21

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Специальность: 38.02.03 Операционная деятельность в логистике

Модуль: ПМ.03 Организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании

Семестр (семестры) изучения: 5 семестр

Форма промежуточной аттестации:

Элементы профессионального модуля	Формы промежуточной аттестации
МДК 03.01 Транспортная логистика	ДФК 5 семестр
МДК 03.02 Логистика сервисного обслуживания	ДФК 5 семестр
ПП. 03.01 Производственная практика	Зачет 5 семестр
ПП. 03.02 Производственная практика	Зачет 5 семестр
ПМ. 03. Организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании	Квалификационный экзамен 5 семестр

## 2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

### 2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

Коды компетенции (по ФГОС СПО)	Содержание компетенций согласно ФГОС СПО	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ПК 3.1.	Планировать, подготавливать и осуществлять процесс перевозки грузов.	<b>иметь практический опыт:</b> – участия в организации процесса перевозки грузов; – оптимизации транспортных расходов; – участия в разработке и анализе элементов логистического сервиса; – участия в оценке качества
ПК 3.2.	Определять параметры логистического сервиса.	
ПК 3.3.	Оценивать качество логистического сервиса.	
ОК 1	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	



Минобрнауки России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Троицкий филиал

Фонд оценочных средств профессионального модуля  
ПМ.03. Организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании  
Специальность 38.02.03 Операционная деятельность в логистике

Версия документа - 1

стр. 5 из 21

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

ОК 2	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	<p>элементов логистического сервиса</p> <p><b>уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>– рассчитывать стоимость грузоперевозок различными видами транспорта, в т.ч. смешанной перевозки;</li><li>– определять оптимальный маршрут перевозки;</li><li>– осуществлять выбор транспортного средства;</li><li>– заполнять транспортные документы, в т.ч. на английском языке;</li><li>– проводить оптимизацию транспортных расходов;</li><li>– применять методы маркетинговых исследований;</li><li>– определять экономические параметры логистического сервиса;</li><li>– применять методы оценки качества логистического сервиса;</li></ul> <p><b>знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>– основы нормативно-правового регулирования перевозки грузов;</li><li>– порядок организации перевозки грузов различными видами транспорта, в т.ч. смешанных перевозок;</li><li>– способы расчета стоимости перевозки;</li><li>– виды, типы и параметры транспортных средств;</li><li>– порядок разработки маршрутов движения транспортных средств при внутренних и международных перевозках грузов;</li><li>– порядок и требования к заполнению транспортных документов;</li></ul>
ОК 3	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях	
ОК 4	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	
ОК 5	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	
ОК 9	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	



Минобрнауки России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Троицкий филиал

Фонд оценочных средств профессионального модуля  
ПМ.03. Организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании  
Специальность 38.02.03 Операционная деятельность в логистике

Версия документа - 1	стр. 6 из 21	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	--------------	------------------------	---------------

		<ul style="list-style-type: none"><li>– структуру затрат на транспортировку, направления оптимизации транспортных расходов;</li><li>– содержание, задачи и принципы логистического сервиса;</li><li>– классификацию логистического сервиса;</li><li>– роль маркетинга в логистическом сервисе;</li><li>– экономические параметры организации логистического сервиса;</li><li>– показатели, оценивающие качество логистического сервиса;</li><li>– уровни качества логистического сервиса</li></ul>
--	--	--

### 3. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

#### 3.1 Виды оценочных средств

№ п/п	Код компетенции/ планируемые результаты обучения	Контролируе мые темы, разделы	Наименование оценочного средства для текущего контроля	Наименование оценочного средства на промежуточной аттестации/№ задания
1.	ПК 3.1., ПК 3.2, ПК 3.3. ОК 1, ОК 2, ОК 3 ОК 4, ОК 5, ОК 9 <b>иметь практический опыт:</b> - участия в организации процесса перевозки грузов; - оптимизации транспортных расходов; <b>уметь:</b> - рассчитывать стоимость грузоперевозок различными видами транспорта, в т.ч. смешанной перевозки; - определять оптимальный маршрут перевозки;	<b>МДК.03.01 Транспортная логистика</b> Тема 1.1. Основы транспортной логистики Тема 1.2. Оптимизация транспортной логистики	Вопросы для устного опроса  Практические работы  Задание на производственную практику ПП.03.01	Защита курсового проекта по ПМ.03  Портфолио по МДК 03.01  Портфолио по ПП 03.01



Минобрнауки России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Троицкий филиал

Фонд оценочных средств профессионального модуля  
ПМ.03. Организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании  
Специальность 38.02.03 Операционная деятельность в логистике

Версия документа - 1

стр. 7 из 21

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

	<ul style="list-style-type: none"><li>- осуществлять выбор транспортного средства;</li><li>- заполнять транспортные документы, в т.ч. на английском языке;</li><li>- проводить оптимизацию транспортных расходов;</li></ul> <p><b>знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- основы нормативно-правового регулирования перевозки грузов;</li><li>- порядок организации перевозки грузов различными видами транспорта, в т.ч. смешанных перевозок;</li><li>- способы расчета стоимости перевозки;</li><li>- виды, типы и параметры транспортных средств;</li><li>- порядок разработки маршрутов движения транспортных средств при внутренних и международных перевозках грузов;</li><li>- порядок и требования к заполнению транспортных документов;</li><li>- структуру затрат на транспортировку, направления оптимизации транспортных расходов</li></ul>			
2.	<p>ПК 3.1., ПК 3.2, ПК 3.3. ОК 1, ОК 2, ОК 3 ОК 4, ОК 5, ОК 9</p> <p><b>иметь практический опыт:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- участия в разработке и анализе элементов логистического сервиса;</li><li>- участия в оценке качества элементов логистического сервиса</li></ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- применять методы</li></ul>	<p><b>МДК.03.02. Логистика сервисного обслуживания</b> Тема 2.1. Основы логистики сервисного обслуживания Тема 2.2. Формирование системы логистического</p>	<p>Вопросы для устного опроса</p> <p>Практические работы</p> <p>Задание на производственную практику ПП.03.02</p>	<p>Защита курсового проекта по ПМ.03</p> <p>Портфолио по МДК 03.02</p> <p>Портфолио по ПП 03.02</p>



Минобрнауки России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Троицкий филиал

Фонд оценочных средств профессионального модуля  
ПМ.03. Организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании  
Специальность 38.02.03 Операционная деятельность в логистике

Версия документа - 1

стр. 8 из 21

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

<p>маркетинговых исследований; - определять экономические параметры логистического сервиса; - применять методы оценки качества логистического сервиса; - определять параметры качества логистического сервиса</p> <p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- содержание, задачи и принципы логистического сервиса;</li><li>- классификацию логистического сервиса;</li><li>- роль маркетинга в логистическом сервисе;</li><li>- экономические параметры организации логистического сервиса;</li><li>- показатели, оценивающие качество логистического сервиса;</li><li>- уровни качества логистического сервиса</li></ul>	сервиса		
---	---------	--	--

Типовые задания, критерии и показатели оценивания в рамках текущего контроля представлены в рабочей программе по дисциплине. Полные комплекты оценочных средств и контрольно-измерительных материалов хранятся в учебной части и являются учебно-методическими материалами ограниченного (конфиденциального) пользования.

### 3.2 Содержание оценочных средств текущего контроля

#### 3.2.1. База практических работ МДК 03.01 «Транспортная логистика»

**Практическое занятие № 1.** Выбор транспортного средства для перевозки груза.

**Практическое занятие № 2.** Выбор тары и упаковки.

**Практическое занятие № 3.** Выбор погрузочно-разгрузочных механизмов.

**Практическое занятие № 4.** Размещение груза в транспортном



Минобрнауки России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Троицкий филиал

Фонд оценочных средств профессионального модуля  
ПМ.03. Организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании  
Специальность 38.02.03 Операционная деятельность в логистике

Версия документа - 1

стр. 9 из 21

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

средстве.

**Практическое занятие № 5.** Построение маршрута перевозки груза

**Практическое занятие № 6.** Организация перевозки груза в международном сообщении.

**Практическое занятие № 7.** Расчет затрат на перевозку груза различными видами транспорта.

**Практическое занятие № 8.** Заполнение транспортной документации

### **3.2.2. База теоретических вопросов МДК 03.01 «Транспортная логистика»**

1. Место транспортной логистики в логистической системе компании.
2. Роль транспорта в цепи поставок товара.
3. Необходимость применения принципов логистики в работе транспорта.
4. Влияние организации и технологии работы транспорта на результативность системы товародвижения.
5. Основные задачи транспортного обеспечения логистики.
6. Основы нормативно-правового регулирования перевозки грузов.
7. Виды транспортных перевозок.
8. Выбор вида транспорта.
9. Преимущества и недостатки различных видов транспорта.
10. Сфера использования видов транспорта.
11. Правовое регулирование перевозок.
12. Применение условий Incoterms.
13. Классификации грузов.
14. Способы осуществления погрузо-разгрузочных работ.
15. Тара и упаковка.
16. Условия перевозки, хранения грузов.
17. Опасные грузы.
18. Организация и планирование перевозок.
19. Системы планирования перевозок.
20. Организация внутренних перевозок.



Минобрнауки России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Троицкий филиал

Фонд оценочных средств профессионального модуля  
ПМ.03. Организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании  
Специальность 38.02.03 Операционная деятельность в логистике

Версия документа - 1

стр. 10 из 21

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

21. Терминальные перевозки.
22. Виды маршрутов для перевозки грузов.
23. Выбор маршрута транспортировки.
24. Порядок выполнения погрузочно-разгрузочных работ.
25. Этапы планирования перевозок.
26. Терминальные перевозки.
27. Логистическая концепция построения модели транспортного обслуживания.
28. Оптимизация транспортных процессов.
29. Определение логистических расходов на транспорте.
30. Определение понятий: тариф, фрахт.
31. Транспортные тарифы.
32. Виды тарифов и их классификация.
33. Транспортные операции, включаемые в состав провозной платы.
34. Тарифные правила перевозок различными видами транспорта.
35. Порядок и требования к заполнению транспортных документов.
36. Методы оптимизации транспортных процессов.
37. Оптимизация затрат в транспортной логистике.
38. Транспортно-логические цепочки.

### **3.2.3. База практических работ МДК 03.02 «Логистика сервисного обслуживания»**

**Практическое занятие № 1.** Оптимизация параметров выполнения логистического заказа.

**Практическое занятие № 2.** Определение основных параметров логистического сервиса и их оценка

**Практическое занятие № 3.** Формирование логистического сервиса.

**Практическое занятие № 4.** Оценка логистического сервиса посредством системы сбалансированных показателей


**Практическое занятие № 5.** Расчет затрат на создание и поддержание логистического сервиса.

**Практическое занятие № 6.** Оценка уровня логистического сервиса поставщиков



### **3.2.4. База теоретических вопросов МДК 03.02 «Логистика сервисного обслуживания»**

1. Определение сервисного обслуживания.
2. Управление заказами.
3. Интегрированный подход к управлению заказами.
4. Планирование заказов.
5. Передача заказов.
6. Обработка заказов.
7. Выполнение заказов.
8. Циклы заказов и их характеристики.
9. Участники системы логистического сервиса.
10. Логистический сервис и его составляющие.
11. Взаимодействие логистики и маркетинга при формировании политики обслуживания клиента.
12. Стратегия обслуживания.
13. Влияние внешней среды на стратегию обслуживания.
14. Формирование системы услуг логистического сервиса.
15. Оценка качества логистического обслуживания.
16. Управление логистическим сервисом.
17. Уровень обслуживания клиентов.
18. Система сбалансированных показателей при логистическом обслуживании потребителей.
19. Критерии оценки уровня логистического сервиса поставщика товаров.
20. Общие показатели эффективности сервисной деятельности
21. Показатели состояния основных компетенций логистики.
22. Показатели надежности качества обслуживания.
23. Логистические услуги предпродажного обслуживания.
24. Логистические услуги, оказываемые в процессе реализации товаров.
25. Послепродажное обслуживание.
26. Возвратная логистика

 Минобрнауки России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Троицкий филиал			
Фонд оценочных средств профессионального модуля ПМ.03. Организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании Специальность 38.02.03 Операционная деятельность в логистике			
Версия документа - 1	стр. 12 из 21	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

### 3.3. База заданий для промежуточного контроля

#### 3.3.1. База заданий для выполнения портфолио экзамена квалификационного ПМ.03 «Организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании»

Перечень документов, входящих в портфолио

##### Обязательные документы:

- Аттестационный лист по производственной практике.
- Характеристика с места практики.
- Дневник производственной практики.
- Отчет о прохождении производственной практики.
- Материалы, подготовленные в процессе учебной деятельности (аудиторной, внеаудиторной, в том числе с использованием ИКТ): творческие и практические работы, расчеты.

##### Дополнительные материалы:

- Материалы, подтверждающие посещение профессиональных выставок и конкурсов (отчеты, фотоотчеты)
- Документы, подтверждающие участие обучающегося в семинарах, конференциях, мастер – классах на различном уровне (грамоты, дипломы, благодарности).
- Документы, подтверждающие участие обучающегося в военных сборах, военно-патриотических и спортивных мероприятиях (дипломы, грамоты, благодарности). Фотоотчеты.
- Отзывы руководителей производственной практики.

##### Основные требования к оформлению портфолио:

Портфолио оформляется в соответствии с принятой структурой самим студентом в папке-накопителе с файлами на бумажных носителях и/или в электронном виде. По необходимости, работа обучающихся с портфолио сопровождается помощью педагогов, кураторов. Студент имеет право включать в портфолио дополнительные материалы, элементы оформления с учетом его индивидуальности.

При оформлении следует соблюдать следующие требования:

- Записи и подбор документов вести аккуратно и самостоятельно.
- Предоставлять достоверную информацию.



Минобрнауки России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Троицкий филиал

Фонд оценочных средств профессионального модуля  
ПМ.03. Организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании  
Специальность 38.02.03 Операционная деятельность в логистике

Версия документа - 1

стр. 13 из 21

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

## 4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ И ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

### 4.1. Порядок проведения промежуточной аттестации (ДФК)

При подведении итогов учитываются результаты текущей аттестации. Полученные за текущую аттестацию баллы суммируются с баллами, полученными при прохождении промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация по МДК 03.01. Транспортная логистика проводится в виде ДФК (5 семестр) и выставляется на основе результатов текущей аттестации.

Промежуточная аттестация по МДК 03.02. Логистика сервисного обслуживания проводится в виде ДФК (5 семестр) и выставляется на основе результатов текущей аттестации.

### 4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации и текущего контроля по видам оценочных средств.

#### 4.2.1. Критерии оценивания теоретического вопроса

Отлично/ 9-10 баллов	Хорошо/ 6-8 баллов	Удовлетворительно/ 3-5 баллов	Неудовлетворительно/ 0-2 балла
Высокий уровень освоения проверяемых компетенций	Средний уровень освоения проверяемых компетенций	Базовый уровень освоения проверяемых компетенций	Недостаточный уровень освоения проверяемых компетенций
Обучающийся глубоко знает вопрос, понимает сущности и взаимосвязи изучаемых процессов и явлений, умеет грамотно оперировать основными категориями, аргументированно и развернуто изложить свою точку зрения, применить полученные знания,	Обучающийся хорошо знает материал, умеет оперировать основными категориями, но допускает несущественные неточности, изложить свою точку зрения, применить полученные знания, приводя	Обучающийся удовлетворительно знает материал, излагает его не в полной объеме либо с ошибками, умеет оперировать основными категориями, но допускает существенные неточности, затрудняется аргументировать	Обучающийся не разобрался с основными категориями, обнаруживает пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допускает принципиальные ошибки.



Минобрнауки России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Троицкий филиал

Фонд оценочных средств профессионального модуля  
ПМ.03. Организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании  
Специальность 38.02.03 Операционная деятельность в логистике

Версия документа - 1

стр. 14 из 21

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

свободно приводя примеры, дает полные ответы на основные и дополнительные вопросы.	примеры, дает неполные ответы на основные и дополнительные вопросы.	свою точку зрения, применить полученные знания, приводя примеры, не дает ответы на дополнительные вопросы.	
--	---	--	--

#### 4.2.2. Критерии оценивания практического задания

Оценка «отлично» (15-20 баллов) выставляется обучающемуся, если предложенное решение обосновано и аргументировано; студент четко следует управленческим теориям и понятиям и логично излагает свои мысли; верно определены последствия принятого решения, необходимые расчеты выполнены без ошибок.

Оценка «хорошо» (10-14 баллов) выставляется студенту, если он предлагает решение, но недостаточно полно его аргументирует; не по всем позициям находит обоснование; допускает не точное употребление управленческих теорий и понятий, не всегда доходчиво излагает свои мысли; не очень четко представляет последствия предложенного решения; необходимые расчеты выполнены без ошибок, но экономический или социальный смысл полученных показателей студент затрудняется объяснить.

Оценка «удовлетворительно» (4-9 баллов) выставляется студенту, если предложенное им решение не аргументировано, не основано на известных управленческих теориях, допущены принципиальные ошибки; не обосновано принятое решение и его последствия, необходимые расчеты выполнены с ошибками.

Оценка «неудовлетворительно» (0-3 балла) ставится студенту, если он не способен предложить решение и объяснить его с применением управленческих категорий.

#### 4.2.2. Критерии оценивания тестовых заданий

Оценка за контроль ключевых компетенций обучающихся производится по пятибалльной системе. При выполнении заданий ставится отметка: «3» - за 50-70% правильно выполненных заданий,



Минобрнауки России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Троицкий филиал

Фонд оценочных средств профессионального модуля  
ПМ.03. Организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании  
Специальность 38.02.03 Операционная деятельность в логистике

Версия документа - 1

стр. 15 из 21

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

«4» - за 70-85% правильно выполненных заданий,

«5» - за правильное выполнение более 85% заданий.


Основным критерием эффективности усвоения учащимися содержания учебного материала считается коэффициент усвоения учебного материала –  $K_u$ . Он определяется как отношение правильных ответов учащихся к общему количеству вопросов (по В.П. Беспалько).

$K_u = N/K$ , где  $N$  – количество правильных ответов учащихся, а  $K$  – общее число вопросов. Если  $K_u > 0.7$ , то учебный материал считается усвоенным

#### 4.2.4. Критерии оценивания портфолио

Оценка «отлично» (15-20 баллов) - ставится в том случае, если портфолио характеризуется полнотой содержания всего комплекта документов, обеспечивающих образовательный процесс. Различные виды документации заполнены с соблюдением требований к ее оформлению. Контролирующая документация представлена в полном объеме. Наличие положительных отзывов с баз практики о выполненных видах работ, где представлен высокий уровень развития профессиональных компетенций. Содержание портфолио свидетельствует о больших приложенных усилиях, наличия высокого уровня самоотдачи и творческого отношения к содержанию портфолио. Представлено разнообразие видов самостоятельной работы. Прослеживается, через представление результатов самостоятельной работы, стремление к самообразованию и повышению квалификации. Проявляется использование различных источников информации. В оформлении портфолио ярко проявляются оригинальность, изобретательность и высокий уровень владения информационно-коммуникационными технологиями.

Оценка «хорошо» (10-14 баллов) - ставится в том случае, если портфолио демонстрирует большую часть от содержания всего комплекта документов, обеспечивающих образовательный процесс. Не в соответствии с требованиями заполнена часть документации. Контролирующая документация представлена в полном объеме. Наличие положительных отзывов с баз практики о выполненных видах работ, где представлен высокий уровень развития профессиональных компетенций. Представлено однообразие ви-

 Минобрнауки России Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Троицкий филиал			
Фонд оценочных средств профессионального модуля ПМ.03. Организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании Специальность 38.02.03 Операционная деятельность в логистике			
Версия документа - 1	стр. 16 из 21	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

дов самостоятельной работы. Используются основные источники информации. Отсутствует творческий элемент в оформлении. Проявляется средний уровень владения информационно-коммуникационными технологиями.

Оценка «удовлетворительно» (4-9 баллов) - ставится в том случае, если портфолио демонстрирует половину материалов от содержания всего комплекта документов обеспечивающих образовательный процесс. Не в соответствии с требованиями заполнена большая часть документации. Контролирующая документация представлена наполовину. Отзывы с баз практики содержат замечания и рекомендации по совершенствованию профессиональных умений и навыков. Представлено мало видов самостоятельной работы. Источники информации представлены фрагментарно. Отсутствует творческий элемент в оформлении. Проявляется низкий уровень владения информационно-коммуникационными технологиями.

Оценка «неудовлетворительно» (0-3 балла)- ставится в том случае, если по содержанию портфолио трудно сформировать общее представление о качестве прохождения практики студентом. В портфолио представлено отрывочное выполнение заданий производственной практики. Документация заполнена не в соответствии с требованиями. Контролирующая документация не представлена. Отсутствуют отзывы с баз практики о выполненных видах работ. Нет возможности определить прогресс в обучения и уровень сформированности ПК.

Условием положительной аттестации (вид профессиональной деятельности освоен) на экзамене квалификационном является положительная оценка освоения всех профессиональных компетенций по всем контролируемым показателям. При отрицательном заключении хотя бы по одной из профессиональных компетенций принимается решение «вид профессиональной деятельности не освоен».

#### **4.3. Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций**

При итоговой оценке сформированности компетенций у обучающихся



Минобрнауки России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Троицкий филиал

Фонд оценочных средств профессионального модуля  
ПМ.03. Организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании  
Специальность 38.02.03 Операционная деятельность в логистике

Версия документа - 1

стр. 17 из 21

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

в рамках дисциплины применяется следующая система оценки: набранные по результатам текущей аттестации баллы суммируются с баллами, полученными на экзамене.

Итоговая оценка:

менее 9 балла – неудовлетворительно

10-23 – удовлетворительно

24-36 – хорошо

37-50 – отлично.

Особенности проведения процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья обозначены в рабочей программе дисциплины (модуля).

Уровни сформированности компетенций определяется следующим образом:

1. Высокий уровень сформированности компетенций соответствует оценке «отлично». Он предполагает формирование компетенций на высоком уровне, готовность к самостоятельной профессиональной деятельности: формируются системные знания теории управления, необходимые для самостоятельной разработки организационно-управленческих и экономических решений, способов их реализации; умения и навыки оценки их экономических и социальных последствий, способность осмысливать их в динамике и взаимосвязи. Студент способен аргументировать собственную точку зрения по дискуссионным вопросам дисциплины, свободно решать практические задачи.

2. Средний уровень соответствует оценке «хорошо». Он предполагает формирование компетенций на более высоком уровне: формируется общее понимание процесса управления, выработки и реализации управленческих решений; умение их анализировать и представление о возможных результатах организационно-управленческих решений, студент способен давать развернутые ответы на теоретические вопросы дисциплины с отдельными неточностями, решать практические задачи с отдельными затруднениями.

3. Базовый уровень соответствует оценке «удовлетворительно». Он предполагает формирование компетенций на начальном уровне: формируется общее представление о теории управления, грамотное владение управленческой терминологией, умение ориентироваться в методах и принципах



Минобрнауки России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Троицкий филиал

Фонд оценочных средств профессионального модуля  
ПМ.03. Организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании  
Специальность 38.02.03 Операционная деятельность в логистике

Версия документа - 1

стр. 18 из 21

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

управленческой деятельности, нахождения организационно-управленческих решений.

4. Низкий уровень соответствует оценке «неудовлетворительно».

#### 4.4. Критерии оценивания уровня сформированности компетенций по профессиональному модулю

Результаты освоения (объекты оценки)/ Коды проверяемых компетенций	Критерии оценки результата
ПК 3.1. Планировать, подготавливать и осуществлять процесс перевозки грузов	расчет стоимости грузоперевозок различными видами транспорта, в т.ч. смешанной перевозки; определение оптимальных маршрутов перевозок; осуществление выбора транспортного средства; заполнение транспортных документов, в т.ч. на английском языке; осуществление оптимизации транспортных расходов;
ПК 3.2. Определять параметры логистического сервиса	применение методов маркетинговых исследований; определение экономических параметров логистического сервиса;
ПК 3.3. Оценивать качество логистического сервиса	применение методов оценки качества логистического сервиса; определение параметров качества логистического сервиса
ОК 1 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.	– обоснованность постановки цели, выбора и применения методов и способов решения профессиональных задач; – адекватная оценка и самооценка эффективности и качества выполнения профессиональных задач
ОК 2 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	использование различных источников, включая электронные ресурсы, медиаресурсы, Интернет ресурсы, периодические издания по специальности для решения профессиональных задач
ОК 3 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях	– демонстрация ответственности за принятые решения – обоснованность самоанализа и коррекция результатов собственной работы; выявление достоинств и недостатков коммерческой идеи; презентация идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности
ОК 4 Эффективно	– взаимодействовать с обучающимися,



Минобрнауки России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Троицкий филиал

Фонд оценочных средств профессионального модуля  
ПМ.03. Организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании  
Специальность 38.02.03 Операционная деятельность в логистике

Версия документа - 1

стр. 19 из 21

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

взаимодействовать и работать в коллективе и команде	преподавателями и мастерами в ходе обучения, с руководителями учебной и производственной практик; – обоснованность анализа работы членов команды (подчиненных)
ОК 5 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	демонстрировать грамотность устной и письменной речи, - ясность формулирования и изложения мыслей
ОК 9 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.	эффективность использования в профессиональной деятельности необходимой технической документации, в том числе на английском языке



Минобрнауки России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Троицкий филиал

Фонд оценочных средств профессионального модуля  
ПМ.03. Организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании  
Специальность 38.02.03 Операционная деятельность в логистике

Версия документа - 1

стр. 20 из 21

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

## ОЦЕНОЧНАЯ ВЕДОМОСТЬ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ

### ПМ.03. Организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании

ФИО \_\_\_\_\_

Обучающийся(аяся) на 3 курсе по специальности СПО 38.02.03 Операционная деятельность в логистике освоил(а) программу профессионального модуля ПМ.03. «Организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании» в объеме 266 часов с «\_\_\_\_\_» 20\_\_ г. по «\_\_\_\_\_» 20\_\_ г.

Элементы профессионального модуля	Формы промежуточной аттестации
МДК 03.01 Транспортная логистика	ДФК 5 семестр
МДК 03.02 Логистика сервисного обслуживания	ДФК 5 семестр
ПП. 03.01 Производственная практика	Зачет 5 семестр
ПП. 03.02 Производственная практика	Зачет 5 семестр
ПМ. 03. Организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании	Квалификационный экзамен 5 семестр

Результаты промежуточной аттестации по элементам профессионального модуля  
Итоги экзамена (квалификационного) по профессиональному модулю

Коды проверяемых компетенций	Показатели оценки результата	Оценка (да/нет)
ПК 3.1.	расчет стоимости грузоперевозок различными видами транспорта, в т.ч. смешанной перевозки; определение оптимальных маршрутов перевозок; осуществление выбора транспортного средства; заполнение транспортных документов, в т.ч. на английском языке; осуществление оптимизации транспортных расходов;	
ПК 3.2.	применение методов маркетинговых исследований; определение экономических параметров логистического сервиса;	
ПК 3.3.	применение методов оценки качества логистического сервиса; определение параметров качества логистического сервиса	
ОК 1	– обоснованность постановки цели, выбора и применения методов и способов решения профессиональных задач; – адекватная оценка и самооценка эффективности и качества выполнения профессиональных задач	
ОК 2	использование различных источников, включая электронные ресурсы, медиаресурсы, Интернетресурсы, периодические издания по специальности для решения профессиональных задач	



Минобрнауки России  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Троицкий филиал

Фонд оценочных средств профессионального модуля  
ПМ.03. Организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании  
Специальность 38.02.03 Операционная деятельность в логистике

Версия документа - 1

стр. 21 из 21

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

<b>Коды проверяемых компетенций</b>	<b>Показатели оценки результата</b>	<b>Оценка (да/нет)</b>
ОК 3	– демонстрация ответственности за принятые решения – обоснованность самоанализа и коррекция результатов собственной работы; выявление достоинств и недостатков коммерческой идеи; презентация идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности	
ОК 4	– взаимодействовать с обучающимися, преподавателями и мастерами в ходе обучения, с руководителями учебной и производственной практик; – обоснованность анализа работы членов команды (подчиненных)	
ОК 5	демонстрировать грамотность устной и письменной речи, - ясность формулирования и изложения мыслей	
ОК 9	эффективность использования в профессиональной деятельности необходимой технической документации, в том числе на английском языке	

Оценка \_\_\_\_\_

Дата « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Подписи членов аттестационной комиссии

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_