

<p>Документ подписан простой электронной Информация о владельце: ФИО: Таскаев Сергей Валерьевич Должность: Ректор Дата подписания: 11/07/2025 06:51:24 Уникальный программный ключ: 054c0182970283149c31698f008994039289c664</p>	<p>МИНОВЕРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Рабочая программа дисциплины «Конфликтология» по направлению подготовки (специальности) 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование» направленности (профилю) Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в образовательных организациях общего, профессионального и дополнительного образования, сопровождение основных и дополнительных образовательных программ ФГБОУ ВО «ЧелГУ»</p>	<p>стр. 1</p>
--	--	---------------

Рабочая программа дисциплины (модуля)*
Конфликтология

Направление подготовки (специальность)

44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль)

Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в образовательных организациях общего, профессионального и дополнительного образования, сопровождение основных и дополнительных образовательных программ

Присваиваемая квалификация (степень)

бакалавр

Форма обучения

заочная

Год(ы) набора 2025

*Рабочая программа дисциплины (модуля) адаптирована для инклюзивного обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Челябинск 2025 г.



Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре ОПОП
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)
4. Объем дисциплины (модуля)
5. Структура и содержание дисциплины (модуля)
6. Фонд оценочных средств
 - 6.1. Перечень видов оценочных средств
 - 6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации
 - 6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации
 - 6.4. Критерии оценивания
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)
 - 7.1. Рекомендуемая литература
 - 7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
 - 7.3. Перечень информационных технологий
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Специальные условия освоения дисциплины обучающимися с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

рабочая программа дисциплины «конфликтология» по направлению подготовки (специальности) 44.03.02
"Психолого-педагогическое образование" направленности (профилю) Психолого-педагогическое
сопровождение образовательного процесса в образовательных организациях общего, профессионального и
дополнительного образования, сопровождение основных и дополнительных образовательных программ
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

стр. 3

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель изучения дисциплины: формирование у студентов целостного представления о современной теории и практике изучения конфликтов, профессионального поведения в конфликтных ситуациях навыках конфликтных ситуациях и регулирования конфликтов.

Задачи:

- изучить теоретические основы конфликта, закономерности возникновения и протекания;
- ознакомить с основными направлениями развития конфликтологической науки;
- показать многообразие конфликтов, их естественную неизбежность;
- сформировать умение регулировать и разрешать конфликты.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Цикл (раздел) ОПОП: К.М.03.03

2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Изучение данной дисциплины базируется на изученном в школе курсе обществознания.

Русский язык и культура речи

Культурология и межкультурное взаимодействие

Иностранный язык

Иностранный язык в профессиональной деятельности

Деловые коммуникации в межкультурном взаимодействии

2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-4: Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

Знать:

основы конфликтологии

Уметь:

осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах, используя знания конфликтологии

Владеть:

навыками делового общения на государственном языке российской федерации и иностранном(ых) языке(ах), используя знания конфликтологии

УК-5: Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Знать:

особенности межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Уметь:

понимать и толерантно воспринимать культурное многообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Владеть:

способностью ориентироваться в культурном разнообразии общества и соблюдать этическими нормами поведения

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1 **Знать:**

3.1.1 основы конфликтологии



рабочая программа дисциплины «конфликтология» по направлению подготовки (специальности) 44.03.02 "Психолого-педагогическое образование" направленности (профилю) Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в образовательных организациях общего, профессионального и дополнительного образования, сопровождение основных и дополнительных образовательных программ ФГБОУ ВО «ЧелГУ»		стр. 4
3.1.2	особенности межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	
3.2	Уметь:	
3.2.1	осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах, используя знания конфликтологии	
3.2.2	понимать и толерантно воспринимать культурное многообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	
3.3	Владеть:	
3.3.1	навыками делового общения на государственном языке российской федерации и иностранном(ых) языке(ах), используя знания конфликтологии	
3.3.2	способностью ориентироваться в культурном разнообразии общества и соблюдать этическими нормами поведения	

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость	2 ЗЕТ
Часов по учебному плану : 72	Виды контроля на курсах: зачеты 4
в том числе :	
аудиторные занятия : 6	
самостоятельная работа : 60,85	
часов на контроль : 4	
контактная работа: 7,15	
ИКР: 1,15	

5. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Литература
	Раздел 1. Развитие конфликтологии как науки			
1.1	Конфликтология как наука, ее предмет, задачи и социальные функции. История становления конфликтологии.Современные теории конфликта. Социальная роль и функции конфликтологии в обществе. /Пр/	4	2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3
1.2	Основные направления развития западной конфликтологии. История отечественной конфликтологии. Исторические особенности отношения общества к конфликту. /Ср/	4	16,85	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3
	Раздел 2. Характеристика конфликта как социального феномена			
2.1	Социальная природа и причины возникновения конфликтов. Определение структуры конфликта как разновидности трудной ситуации. Динамика протекания социальных конфликтов. /Пр/	4	2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3
2.2	Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов Особенности межличностных конфликтов. Личностно-групповые и групповые конфликты. Человеческий фактор в конфликте. Типы конфликтных личностей и типичное поведение в конфликтной ситуации Конфликт как субъект-субъектные отношения. Стороны конфликта, их характеристики. /Ср/	4	26	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3



Раздел 3. Технологии разрешения конфликта				
3.1	Предупреждение и профилактика конфликта Психология переговорного процесса Технологии управления и разрешения конфликтов Основные критерии, формы и факторы завершения конфликтов. Мотивационные, поведенческие, организационные и регулирующие факторы завершения конфликтов. Основные формы завершения конфликта: разрешение, урегулирование, затухание, устранение, ликвидация сторон, переход в иное состояние. Объективные условия и субъективные факторы разрешения конфликтов. Основные факторы разрешения конфликта: время, третья сторона, своевременность, равновесие сил, культура, единство ценностей, практический опыт, взаимоотношения. /Пр/	4	2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3
3.2	Прогнозирование конфликта как форма стратегического управления. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов. Свобода выбора как условие предотвращения конфликтов. /Ср/	4	18	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3
Раздел 4. Иная контактная работа				
4.1	Индивидуальная консультация. Текущий контроль /ИКР/	4	1,15	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Перечень видов оценочных средств

Реферат

Тесты

Собеседование

При дистанционном обучении устный опрос реализуется в Microsoft Teams, практические задания и письменные ответы размещаются в Moodle, ответы должны сданы также в Moodle, тестирование осуществляется также в Moodle.

6.2. Типовые контрольные задания и иные материалы для текущей аттестации

Примерная тематика рефератов:

1 Природа, феноменология и динамика конфликтов в современном

2 Социологические подходы к анализу конфликтов. Перспективные направления современной социологической теории конфликтов.

Теоретические предпосылки возникновения и этапы развития конфликтологии.

4 Социальные конфликты в современной России.

5 Эволюция научных воззрений на конфликт: К. Маркс, Г. Зиммель, Л. Козер, Р. Боулдинг.

6 Природа человека и социальный конфликт: концепция Аристотеля и

7 Модернизация и глубинный конфликт ценностей в России.

8 Особенности отношения к конфликту в отечественной науке.

9 Причины и факторы конфликтов.

10 Проблема типологии конфликтов.

11 Функциональность конфликта.

12 Социальные дилеммы как ключ к пониманию природы социальных конфликтов.



- 13 Межнациональные конфликты: содержание, признаки, динамика развития, методы разрешения.
- 14 Межнациональные конфликты на постсоветском пространстве.
- 15 Конфликты в системе государственного управления.
- 16 Конфликт как тип трудных ситуаций.
- 17 Движущие силы развертывания конфликта и его мотивация.
- 18 Особенности взаимосвязи конфликтов на макро- и микроуровнях. Конфликты становления рыночных отношений и предпринимательства.
- 20 Роль руководителя в прогнозировании и профилактике конфликтов в организации.
- 21 Динамика межгрупповых конфликтов.
- 22 Понятие эскалации конфликта: механизм и сущность. Поведенческие и структурные изменения сторон конфликта на этапе эскалации.
- 23 Понятие конфликтогена, типология конфликтогенов, механизм возникновения конфликтов.
- 24 Понятие управления конфликтом, факторы неуправляемости.
- 25 Прогнозирование конфликтов как форма стратегического управления.
- 26 Способы предупреждения конфликтов.
- 27 Социальные технологии регулирования конфликтов.
- 28 Динамика политического конфликта в России.
- 29 Участие руководителя в разрешении организационных конфликтов.
- 30 Отражение конфликтов в искусстве и СМИ.
- 31 Проблема насилия в конфликтах.
- 32 Основные причины и формы проявления внутриличностного конфликта (З. Фрейд, Э. Фромм, А. Адлер).
- 33 Внутриличностные конфликты и суицидальное поведение.
- 34 Регуляция, коррекция, разрешение внутриличностного конфликта.
- 35 Проблема посредничества в социальном конфликте.
- 36 Психологические методы общения и их роль в предупреждении конфликтов.
- 37 Проблема посредничества в международных конфликтах.
- 38 Юридические способы разрешения конфликтов.
- 39 Конструктивные технологии регулирования и разрешения конфликтов.
- 40 Деструктивные формы разрешения конфликтов и их последствия.
- 41 Конфликт в организации: содержание, признаки, динамика развития, методы разрешения.

Примерные тестовые задания:

1 Конфликтогены - это:

- а) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту;
- б) проявления конфликта;
- в) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности;
- г) состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта.

2 К какому типу конфликтогенов относятся следующие действия:
«Приказание, угроза, замечание, критика, обвинение, насмешкам?»

- а) снисходительное отношение;
- г) нарушение этики;
- б) негативное отношение;
- д) нечестность и неискренность.
- в) менторские отношения;

3. К какому типу конфликтов относятся следующие действия:

унизительное утешение; унизительная похвала; упрек; подшучивания?

- а) хвастовство;
- г) снисходительное отношение;



б) нарушение этики;

д) негативное отношение.

в) регрессивное поведение;

4 Наивные вопросы; ссылки на других при получении справедливого замечания; пререкания - это формы проявления конфликтогенов, которые характеризуются как:

а) прямое негативное отношение;

г) менторские отношения;

б) хвастовство;

д) регрессивное поведение.

в) нечестность и неискренность;

5 Отметьте один правильный ответ

Термин "социология конфликта" впервые ввел в социальные науки:

а) Л. Козер;

г) К. Маркс;

б) Р. Дарендорф;

д) никто из вышеперечисленных.

в) П. Сорокин;

6 Отметьте один правильный ответ

Автором

«теории
конфликта»

как

концептуальной

социальных наук является:

а) Г. Зиммель;

г) Дж. Рекс;

б) Р. Парк;

д) М. Вебер.

в) Р. Дарендорф;

7 Выберите все правильные ответы

Современное отношение к конфликтам и практике работы с ними основывается на том, что:

а) конфликт - одна из форм нормального человеческого взаимодействия;

б) конфликт не всегда и не обязательно приводит к разрушениям;

в) конфликт открывает дорогу инновациям;

г) конфликт может быть управляемым;

д) ничего из вышеперечисленного.

8 Отметьте один правильный ответ

Основная идея концепции социального дарвинизма заключается в следующем:

а)

развитие общества объясняется биологическими законами естественного отбора;

б) конфликт - социальная аномалия, которая должна и может быть исключена из жизни общества;

в) конфликт является следствием агрессивности индивида и толпы;

г) конфликт возникает вследствие социальных инстинктов типа страха, стадности, самоутверждения;

д) конфликт возникает из-за невозможности для индивида реализовать в обществе личностные стремления и потребности.

9. Деятельность, направленная на недопущение возникновения конфликта и его разрушительного влияния на ту или иную сторону, тот или иной элемент общественной системы, это:

а) понимающее общение;

б) предупреждение конфликта;

в) регулирование конфликтом.

10 Внутриличностный конфликт это...

11 Искусное и мудрое отношение к партнеру, направленное на



сохранение добрых, дружеских взаимоотношений, называется:

- а) компромисс;
- б) достижение конструктивного результата;
- в) дипломатия.

Практические задания:

- 1. Составить конфликтологическую карту.
- 2. Составить рекомендации по предупреждению конфликта.
- 3. Определить ведущий тип поведения в конфликтной ситуации, используя методику Томаса.

6.3. Типовые контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации

- 1. Конфликтология как теоретическая и практическая дисциплина: предмет и задачи
- 2. Основные зарубежные направления исследований и разработок по конфликтологии
- 3. Основные психологические подходы к конфликтам
- 4. Основные социологические подходы к конфликтам
- 5. Определение конфликта.
- 6. Конфликт и противоречие
- 7. Условия возникновения конфликта
- 8. Понятие о конфликтной ситуации
- 9. Причины конфликта
- 10. Конфликтогены
- 11. Управление конфликтами
- 12. Предпосылки разрешения конфликта
- 13. Основные модели поведения личности в конфликте
- 14. Типы конфликтных личностей
- 15. Технологии рационального поведения в конфликте
- 16. Понятие о внутриличностном конфликте
- 17. Формы проявления внутриличностных конфликтов
- 18. Групповые конфликты
- 19. Политические конфликты
- 20. Социальные конфликты
- 21. Конфликт в организации
- 22. Семейные конфликты
- 23. Конфликты в сфере управления
- 24. Эскалация конфликта
- 25. Стадии конфликта
- 28. Конфликтологическая компетентность
- 29. Структура конфликта
- 30. Медиаторство
- 31. Этапы развития конфликтологии как науки
- 32. Развитие конфликтологической практики
- 33. Современные теории конфликтологии
- 34. Методы исследования конфликта
- 35. Классификация конфликтов
- 36. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликтной ситуации
- 38. Предупреждение и профилактика конфликта
- 39. Психология переговорного процесса
- 40. Типология конфликта по Р. Дарендорфу
- 41. Типология конфликтов по И. Дойчу
- 42. Субъекты и участники конфликта
- 43. Объект и предмет конфликта
- 44. Структура конфликтостойчивости личности
- 45. Межличностные конфликты
- 46. Правила, принципы и ценности в конфликтологическом анализе
- 47. Типы посредничества в разрешении конфликтов
- 48. Основные навыки, необходимые для конструктивного поведения в конфликтах
- 49. Функции конфликтов
- 50. Конфронтация и инцидент в динамике конфликта
- 51. Понятие и основные формы завершения конфликта
- 52. Позиции, интересы и проблема в конфликтологическом анализе.



53. Соотношение интересов и позиций
54. Стереотипы конфликтности (обыденные представления о конфликтах и стереотипы поведения в проблемных ситуациях)
55. Основные стратегии поведения в конфликтах по Томасу
56. Проблемы прогнозирования конфликта
57. Методы и формы психологического воздействия на соперника в условиях конфликта
58. Картография конфликта
59. Эмоциональные сигналы конфликта
60. Феномены восприятия в условиях конфликта
61. Конструктивные конфликты
62. Деструктивные конфликты
63. Дилемма выбора модели поведения в конфликтной ситуации
64. Педагогика толерантности
65. Понятия «субъект и участник» конфликта
66. Прямые и косвенные участники конфликта
67. Декларируемые и истинные мотивы сторон в конфликте
68. Потребности оппонентов в конфликте
69. Ценности и интересы сторон в конфликте
70. Психологическая и конфликтологическая устойчивость
71. Структура конфликтоустойчивости личности
72. Психологическая несовместимость
73. Психологические причины, ограничивающие возможные способы межличностного взаимодействия
74. Модель арбитра
75. Модель посредника
76. Роль эмоций в конфликтной ситуации
77. Эмоциональные реакции оппонентов в межличностном конфликте
78. Трудовой конфликт
79. Технология разрешения конфликта

6.4. Критерии оценивания

Требования (критериальные показатели) к уровням освоения программы
«Зачтено» – студент обнаруживает знание и понимание основных положений учебного материала, допускаются неточности и ошибки в определении понятий; осуществляет межпредметные связи, предложения. Допущенные ошибки исправляются студентом после дополнительных вопросов экзаменатора. В целом, студент должен обладать знаниями по наиболее важным вопросам дисциплины.

«Не зачтено» – студент имеет разрозненные, бессистемные знания: допускает ошибки в определении понятий, формулировке теоретических положений, искажающие их смысл; не умеет соединять теоретические положения с педагогической практикой; не умеет применять знания для обоснования фактов, не устанавливает межпредметные связи.

При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Эти средства могут быть предоставлены кафедрой или могут использоваться собственные технические средства.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Рабочая программа дисциплины «Конфликтология» по направлению подготовки (специальности) 44.03.02
"Психолого-педагогическое образование" направленности (профилю) Психолого-педагогическое
сопровождение образовательного процесса в образовательных организациях общего, профессионального и
дополнительного образования, сопровождение основных и дополнительных образовательных программ
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

стр. 10

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.
При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями
здоровья по дисциплине обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от
индивидуальных особенностей обучающихся:
а) при необходимости инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной
форме (устно, в письменной форме) б) доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной
форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются
преподавателем);
в) доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с
использованием услуг ассистента, устно).
При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура
оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.
Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями
здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.
При оценивании на зачете по дисциплине преподаватель может учитывать активную работу студента в течении
семестра; баллы, полученные студентом при прохождении промежуточных коллоквиумов, практических заданий и
рефератов.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Рекомендуемая литература

7.1.1. Основная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Ресурс
Л1.1	Замедлина Е.А.	Конфликтология: учебное пособие (https://znanium.com/catalog/document?id=399579)	Москва : Издательский Центр РИОР, 2022	ЭБС
Л1.2	Козырев Г.И.	Конфликтология: учебник (https://znanium.com/catalog/document?id=421385)	Москва : Издательский Дом "ФОРУМ", 2023	ЭБС
Л1.3	Дмитриев А.В.	Конфликтология: учебник (https://znanium.com/catalog/document?id=422734)	Москва : Издательский дом "Альфа-М", 2023	ЭБС

7.1.2. Дополнительная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Ресурс
Л2.1	Савельева С.С., Белоус Е.Н., Филиппов М.Н.	Конфликты среди подростков и медиативные техники их решения: учебное пособие (https://znanium.ru/catalog/document?id=456403)	Москва : ООО "Научно- издательский центр ИНФРА- М", 2025	ЭБС
Л2.2	Черкасская Г. В., Бадхен М. Л.	Управление конфликтами: учебник и практикум для вузов (https://urait.ru/bcode/563531)	Москва : Юрайт, 2025	ЭБС

7.1.3. Методические разработки

	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Ресурс
Л3.1	Иванова О. А., Суртаева Н. Н.	Конфликтология в социальной работе: учебник и практикум для спо (https://urait.ru/bcode/572259)	Москва : Юрайт, 2025	ЭБС
Л3.2	Иванова О. А., Суртаева Н. Н.	Конфликтология в социальной работе: учебник и практикум для вузов (https://urait.ru/bcode/572631)	Москва : Юрайт, 2025	ЭБС

7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Юрайт [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система (ЭБС) / издательство Юрайт. – URL: https://biblio-online.ru . URL: https://biblio-online.ru .			
----	--	--	--	--



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

рабочая программа дисциплины «конфликтология» по направлению подготовки (специальности) 44.03.02
"Психолого-педагогическое образование" направленности (профилю) Психолого-педагогическое
сопровождение образовательного процесса в образовательных организациях общего, профессионального и
дополнительного образования, сопровождение основных и дополнительных образовательных программ
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

стр. 11

Э2 Университетская библиотека онлайн [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / ООО
ДиректмедиаПабблишинг. – URL: <http://biblioclub.ru/>. URL: <http://biblioclub.ru/>.

Э3 Лань [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / издательство Лань. – URL:
<http://e.lanbook.com/>. URL: <http://e.lanbook.com>

7.3 Перечень информационных технологий

7.3.1 Программное обеспечение

Microsoft Office Professional Plus 2013 (Лицензия Троицкого филиала)

Microsoft Office Professional Plus 2010 (Лицензия Троицкого филиала)

LMS Moodle

7.3.2 Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Национальная электронная библиотека (НЭБ) [Электронный ресурс]: объединенный электронный каталог фондов
русских библиотек: сайт. – URL: <http://нэб.рф>.

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Кабинет психологии, учебная аудитория № 209 для проведения занятий лекционного и семинарского типа. ЖК
телевизор Samsung – 1шт, ноутбук hpCompaq 6820 s (1 шт), доска ученическая настенная – 1шт., стол преподавателя
– 1шт., учебные парты (столы) – 10 шт., стулья – 21 шт., шкафы – 6шт., кафедра – 1 шт., кондиционер – 1шт. учебно-
методическая документация, № 224 для самостоятельной работы с компьютерной техникой и с возможностью
подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду
организации

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Самостоятельная работа студентов является гарантом не только успешно пройденного и освоенного материала, но и
фактом эффективного получения и применения знаний на практике.

При организации самостоятельной работы студенты изучают и конспектируют литературу по заданной теме, готовят
доклады и рефераты, анализируют современные и актуальные проблемы конфликтологии, готовясь к практических
занятиях.

Все материалы для самостоятельной работы имеются и в электронной форме, что позволяет организовать обучение
лиц с ограниченными возможностями здоровья. Также предусматриваются индивидуальные консультации с
преподавателями при помощи дистанционных технологий обучения.

После прохождения основных разделов дисциплины рекомендуется проводить промежуточное тестирование, с
целью проверки остаточного знания. Проверка, контроль и оценка знаний студента, требуют учета его
индивидуального стиля в осуществлении учебной деятельности. Знание критериев оценки знаний обязательно для
преподавателя и студента. По окончании изучения дисциплины организуется и проводится итоговое занятие в форме
зачета.

В случае применения при обучении дисциплины электронного обучения, дистанционных образовательных
технологий общение обучающихся и преподавателя осуществляется в режиме реального времени (Microsoft Teams,
форумы, электронная почта, сотовая связь) и отложенного времени (системы дистанционного обучения Moodle,
электронная почта, форумы).

Большую часть времени обучающиеся самостоятельно работают с учебно-методическими материалами. Студенты
имеют возможность консультироваться с преподавателем по всем вопросам, возникающим в ходе самостоятельной
работы посредством системы дистанционного обучения Moodle, электронной почты, сотовой связи, форумов.

Доступ обучающегося к учебным ресурсам в режиме отложенного времени, самостоятельной работы
осуществляется через сеть Интернет в удобном для него месте, времени и темпе

10. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОБУЧАЮЩИМИСЯ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с
использованием специальных технических средств и информационных технологий, предоставляемых Ресурсным
учебно-методическим центром по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ЧелГУ по
запросу обучающегося (мобильные специальные технические средства для лиц с нарушениями зрения и с
нарушением слуха, ассистивные информационные технологии).

При необходимости для обучающихся с нарушениями зрения на рабочих местах для проведения практических или
лабораторных занятий устанавливается специальное программное обеспечение (программа речевой навигации,



речевые синтезаторы, экранные лупы).

В учебные аудитории обеспечивается беспрепятственный доступ для обучающихся с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья. В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, предусматривается соответствующее количество мест для обучающихся с учетом нарушений их здоровья.

Для освоения дисциплины инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется доступ к печатным источникам, имеющимся в научной библиотеке ЧелГУ, с помощью специальных технических средств; доступ с помощью специальных технических и программных средств к электронным источникам, представленным в форме электронного документа в фонде научной библиотеки ЧелГУ или электронно-библиотечных системах.

Учебно-методические материалы для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и особенностям восприятия информации.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья освоение дисциплины может быть частично или полностью осуществлено с использованием дистанционных образовательных технологий.

При проведении промежуточной аттестации по дисциплине обучающимся с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается по их заявлению предоставление в доступной форме в зависимости от их индивидуальных особенностей инструкции о порядке проведения промежуточной аттестации, оценочных средств и возможности ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, письменно шрифтом Брайля, с использованием услуг ассистента, устно).

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование предоставленных ЧелГУ или собственных технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на задания, процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

